

การยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ

นางสาวนรวรัตน์ มีนุชนารถ¹ และ รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ้า²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ประโยชน์และความง่ายต่อการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ธุรการของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 120 คนวิธีการศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากการใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าเฉลี่ยเพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้การทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) และใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอย (Regression) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับอยู่ระหว่าง 5-10 ปีการยอมรับในภาพรวมทั้ง 3 ชั้น จัดอยู่ในระดับมาก เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ประโยชน์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีผลต่อการยอมรับระบบ

คำสำคัญ: การยอมรับระบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การเคหะแห่งชาติ

ADOPTION OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM OF NATIONAL HOUSING AUTHORITY

Miss Nawarut Meenuchanart and Associate. Professor Wasun Khan-Am

ABSTRACT

The independent study was carried out to investigate the Adoption of electronic document management system of the National Housing Authority, and to examine the level of perception of advantage and convenience of electronic document management system used by the officers of National Housing Authority.

The sample of the study comprised 120 officers of the National Housing Authority. The data were gathered through the application of questionnaires, and analyzed using Percentage, Frequency, Standard Deviation, One-way ANOVA, Least Significant Difference (LSD), and Regression Analysis.

The results of the study revealed that the majority of the respondents were male, aged between 21-30 years old, graduated with Bachelor's degree, had 5-10 years of work experience. The overall Adoption of the three stages were found at a high level. Gender, age, level of education, work experience had effects on

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

the perception of advantage and convenience of the application of electronic document management system, the perception of convenience had effects on the perception of advantage of the application of electronic document management system, and the perception of advantage and convenience of the application of electronic document management system had effects on the Adoption of the system.

Keywords: adoption of the system, electronic document management system, national housing authority

บทนำ (Introduction)

การเคหะแห่งชาติเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2516 ตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 316 ดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดให้มีเคหะเพื่อให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัย พร้อมทั้งจัดให้มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย ทำนุบำรุง ปรับปรุง และพัฒนาผู้อยู่อาศัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประชาชนที่ประสงค์จะมีเคหะของตนเอง หรือผู้ที่ประสงค์จะร่วมดำเนินกิจกรรมกับการเคหะแห่งชาติในการจัดให้มีเคหะเพื่อให้ประชาชนเช่า เช่าซื้อ หรือซื้อ และประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ การก่อสร้าง อาคารหรือจัดหาที่ดิน การปรับปรุง รื้อ หรือย้ายแหล่งเสื่อมโทรม เพื่อให้มีสภาพการอยู่อาศัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมที่ดีขึ้น ปัจจุบันมีประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกิดความล่าช้ามากขึ้น อีกทั้งการจัดการเอกสารในรูปแบบเดิมมีความซ้ำซ้อนของข้อมูล ยากต่อการสืบค้นเอกสาร และขาดความปลอดภัยของข้อมูล การเคหะแห่งชาติจึงเล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้จึงได้นำเอาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงาน

ปัจจุบันทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยด้านการบริหาร ช่วยดำเนินการในหน่วยงาน และช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล แสดงผล และการสื่อสารและเครือข่าย ซึ่งถือเป็นการนำมาพัฒนางานในองค์กรให้มีการจัดการที่ดีขึ้นระดับหนึ่ง ดังนั้นการเคหะแห่งชาติ จึงได้จัดตั้งโครงการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานของระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการใช้งานของระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยระบบทำเป็นฐานข้อมูลกลางของงานสารบรรณกลาง ติดตาม สืบค้น วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพระบบงานอื่น ๆ ได้ในระดับสูง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ด้านประโยชน์ที่ได้รับ
3. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ด้านความง่ายต่อการใช้งาน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

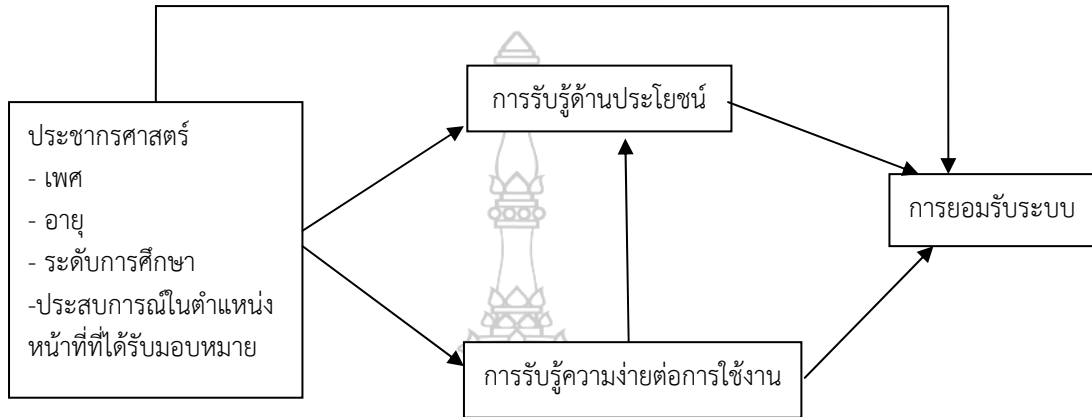
วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่งานสารบรรณของการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ จำนวน 25 ฝ่าย 97 กอง รวมทั้งสิ้น 150 โดยจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการวิจัยเป็นระยะเวลา 3 เดือน เริ่ม ตุลาคม 2555 - ธันวาคม 2555

3. ขอบเขตด้านสถานที่ หน่วยงานต่างๆภายในการเคหะแห่งชาติ และหน่วยงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การเคหะแห่งชาติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัยดัดแปลงมาจากแบบจำลอง

ผลการวิจัยและอภิปรายผล (Results and Discussion)

ผลการวิจัย

เมื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ ได้ ผลลัพธ์การวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความเชื่อมั่นแตกต่างกันมีผลต่อการ ยอมรับระบบที่แตกต่างกัน	t-test for Equality Mean					
	เพศ	X	S.D	t	df	Sig.
การยอมรับระบบ	ชาย	3.03	0.84	-13.21	112.62	(0.00**)
	หญิง	4.61	0.45			
การรับรู้ประโยชน์	ชาย	3.54	0.42	-15.60	118	(0.00**)
	หญิง	4.72	0.38			
การรับรู้ความง่าย	ชาย	3.49	0.48	-13.29	118	(0.00**)
	หญิง	4.61	0.40			

พบว่าเพศที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่างกัน การยอมรับระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย แสดงว่าเพศที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติที่ต่างกัน

ตารางที่ 2 แสดงลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความเชื่อมั่นแตกต่างกันมีผลต่อการ ยอมรับระบบที่แตกต่างกัน	f-test for Equality Mean					
	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
การยอมรับระบบ	ระหว่างกลุ่ม	98.68	3	32.89	110.70	(0.00**)
	ภายในกลุ่ม	34.47	116	0.297		
	รวม	133.15	119			
การรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	46.33	3	15.44	134.12	(0.00**)
	ภายในกลุ่ม	13.3	116	0.115		
	รวม	59.68	119			
การรับรู้ความง่าย	ระหว่างกลุ่ม	40.95	3	13.65	80.28	(0.00**)
	ภายในกลุ่ม	19.72	116	0.17		
	รวม	60.68	119			

พบว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่างกัน การยอมรับระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย แสดงว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา

ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความเชื่อมั่นแตกต่างกันมีผลต่อการ ยอมรับระบบที่แตกต่างกัน	t-test for Equality Mean					
	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
การยอมรับระบบ	ระหว่างกลุ่ม	1.48	3	0.494	0.585	0.626
	ภายในกลุ่ม	98.01	116	0.845		
	รวม	99.49	119			
การรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	0.23	3	0.075	0.353	0.787
	ภายในกลุ่ม	24.66	116	0.213		
	รวม	24.88	119			
การรับรู้ความง่าย	ระหว่างกลุ่ม	0.43	3	0.143	0.724	0.540
	ภายในกลุ่ม	22.88	116	0.197		
	รวม	23.31	119			

พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่างกัน การยอมรับระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย แสดงว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่แตกต่างกัน จำแนกตาม
ประสพการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความเชื่อมั่นแตกต่างกันมีผลต่อการ ยอมรับระบบที่แตกต่างกัน	t-test for Equality Mean					
	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
การยอมรับระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.89	2	3.45	4.35	0.015*
	ภายในกลุ่ม	92.59	117	0.79		
	รวม	99.49	119			
การรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	0.90	2	0.45	2.19	0.117
	ภายในกลุ่ม	23.99	117	0.21		
	รวม	24.88	119			
การรับรู้ความง่าย	ระหว่างกลุ่ม	0.23	2	0.11	0.57	0.567
	ภายในกลุ่ม	23.09	117	0.20		
	รวม	23.31	119			

พบว่าประสพการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่างกัน การยอมรับระบบ แสดงว่าประสพการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติที่แตกต่างกัน ส่วนการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย แสดงว่าประสพการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์การยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ

พฤติกรรมที่มีผลต่อ การยอมรับ	การยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ					
	การยอมรับ		การรับรู้ประโยชน์		การรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งาน	
	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ลักษณะด้านประชากรศาสตร์						
1. เพศ		✓		✓		✓
2. อายุ		✓		✓		✓
3. ระดับการศึกษา		✓		✓		✓
4. ประสพการณ์		✓	✓		✓	

ตารางที่ 6 สรุปผลการวิเคราะห์

พฤติกรรมที่มีผลต่อ การยอมรับ	การยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ					
	การยอมรับ		ประโยชน์		การรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งาน	
	ไม่สัมพันธ์	สัมพันธ์	ไม่สัมพันธ์	สัมพันธ์	ไม่สัมพันธ์	สัมพันธ์
ลักษณะด้านประชากรศาสตร์						
1. การยอมรับ	✓		✓		✓	
2. ประโยชน์	✓		✓		✓	
3. ง่ายต่อการใช้งาน	✓			✓	✓	

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ของการเคหะแห่งชาติ มีประเด็นสำคัญที่ได้พบจากการค้นคว้าอิสระ ซึ่งจะได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปให้ทราบถึงข้อเท็จจริง ได้ดังนี้

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชราวดี ตรีชัย (2546) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ การศึกษา อายุ ตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมการนำระบบประมวลผลข้อมูลการบินมาใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

การทดสอบความสัมพันธ์พบว่า การรับรู้ประโยชน์ ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับและการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับ จึงไม่สามารถนำการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานไปใช้พยากรณ์การยอมรับได้ เนื่องจากระบบนี้เป็นระบบที่บังคับใช้งาน จึงไม่เกิดการยอมรับจากผู้ใช้งาน เพราะทฤษฎี TAM เป็นทฤษฎีที่ใช้ได้ผลกับชาวต่างประเทศ แต่สำหรับประเทศไทยเป็นประเทศประชาธิปไตย คนไทยชอบความเป็นอิสระ คิด ตัดสินใจเอง จึงไม่เกิดการยอมรับระบบจากการบังคับใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกฎ รามชัยเดช (2543) ศึกษาเรื่องการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย พบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-50 ปี การศึกษาระดับ ปวช. - ปวส. ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี เงินเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับเงินเดือน การรับข่าวสาร ไม่มีผลต่อการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ และความเข้าใจเป้าหมายหรือนโยบายในการนำ ISO 9002 ไปใช้ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น และการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลในปัจจุบันจึงควรศึกษาข้อมูลในปีต่อไป เนื่องจากในแต่ละปีก็มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้า ความคิด และค่านิยมของแต่ละคน แต่ละปี ก็เกิดความเปลี่ยนแปลงไปจึงควรศึกษาข้อมูลในปีต่อไปด้วย
2. ควรศึกษาพัฒนาระบบ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนในการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. จากการค้นคว้าในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียวควรเพิ่มการศึกษาเชิงคุณภาพเช่นการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

บทสรุป (Conclusion)

ผลจากการศึกษาการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ของการเคหะแห่งชาติ พบว่า ด้านการยอมรับระบบ เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่แตกต่างกัน เพราะประชากรแต่ละคนมีความคิดที่ต่างกัน อยู่คนละพื้นที่กัน ได้รับการปลูกฝังที่ต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่างกัน อายุที่มากกว่ายอมรับได้มากกว่าเนื่องจากมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตมากกว่า สามารถรับรู้ข้อมูลและตัดสินใจได้รวดเร็วกว่าจึงยอมรับได้มากกว่า ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าก็จะยอมรับระบบได้มากกว่า เนื่องจากได้ใช้งานระบบมาเป็นเวลานานกว่า คุ่นเคย และเคยชินกับระบบมากกว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ เพศที่แตกต่างกันรับรู้ประโยชน์ได้แตกต่างกัน เพราะประชากรแต่ละคนมีความคิดที่ต่างกัน อยู่คนละพื้นที่กัน ได้รับการปลูกฝังที่ต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ต่อระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่าง อายุที่มากกว่ารับรู้ประโยชน์ได้มากกว่าเนื่องจากมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตมากกว่า สามารถรับรู้ข้อมูลและตัดสินใจได้รวดเร็วกว่าจึงยอมรับได้มากกว่า ด้านการรับรู้ความง่าย เพศที่แตกต่างกันรับรู้ความง่ายได้แตกต่างกัน เพราะประชากรแต่ละคนมีความคิดที่ต่างกัน อยู่คนละพื้นที่กัน ได้รับการปลูกฝังที่ต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้ความง่ายต่อระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติแตกต่าง อายุที่มากกว่ารับรู้ความง่ายได้มากกว่าเนื่องจากมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตมากกว่า สามารถรับรู้ข้อมูลและตัดสินใจได้รวดเร็วกว่าจึงยอมรับได้มากกว่า

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- กรกฎ งามชัยเดช. 2543. ศึกษาเรื่องการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุง
การบริการกรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์. 2529. ทักษะคนดี ความเชื่อและพฤติกรรม : การวัด การพยากรณ์และการเปลี่ยนแปลง.
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สามดีการพิมพ์.
- เปรม ติณสูลานนท์. 2526. “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
www.opm.go.th. [สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2555]
- พัชราวดี ตรีชัย. 2546. การยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์กร : กรณีศึกษาการนำระบบประมวลผลข้อมูลการบิน
มาใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก.
- สิงหะ ฉวีสุข และ สุันทา วงศ์จตุรภัทร. 2555. “ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
<http://journal.it.kmitl.ac.th/read.php>. [สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2555]

