

ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะการใช้งานสมาร์ตโฟนเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

FACTORS AFFECTING SMART PHONE USE FOR EDUCATION  
OF PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY STUDENTS

ศุภณัฐ พอนรัมย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะการใช้งานสมาร์ตโฟนเพื่อประโยชน์ด้านการศึกษา  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ศุภณัฐ พอนรัมย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี


ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี


หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะการใช้งานสมาร์ทโฟนเพื่อประโยชน์  
ด้านการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
Factors Affecting Smart Phone Use for Education of  
Phranakhon Rajabhat University Students

ชื่อ - นามสกุล นายศุภณัฐ พอนรามัญ  
วิชาเอก ระบบสารสนเทศ  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรรัตน์ อินทร์หม้อ, D.Tech.Sc.  
ปีการศึกษา 2559

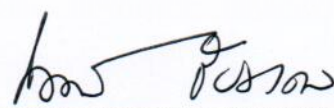
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ธีรวัฒน์ ไพบูลย์กุลกร, Ph.D.)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทณรงค์ จตุรัส, ปร.ค.)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรรัตน์ อินทร์หม้อ, D.Tech.Sc.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

  
..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายกรพี ชัยมงคล, ปร.ค.)

วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2559

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะการใช้งานสมาร์ตโฟนเพื่อประโยชน์ด้านการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ชื่อ-นามสกุล	นายศุภณัฐ พอนรามัญ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวีร์รัตน์ อินทร์หม้อ, D.Tech.Sc.
ปีการศึกษา	2559

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะการใช้งานสมาร์ตโฟนเพื่อประโยชน์ด้านการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวนทั้งหมด 386 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Samples t-test, One-way ANOVA และ Multiple Linear Regression ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานสมาร์ตโฟน เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาด้านของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้สมาร์ตโฟน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนใหญ่แล้วนักศึกษามีความคิดเห็นว่าสมาร์ตโฟนสามารถติดต่อและประสานงานกับเพื่อนในชั้นเรียนได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ สมาร์ตโฟนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาต่าง ๆ ได้สะดวกขึ้นและรวดเร็วขึ้น สามารถเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาได้มากขึ้น ทำให้ประหยัดเวลาในการเข้าถึงและค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนได้สะดวกและชัดเจนมากขึ้น และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงและค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการนำสมาร์ตโฟนมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้แก่ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้สมาร์ตโฟน ความยากง่ายในการใช้งานสมาร์ตโฟน อิทธิพลสังคมในการใช้สมาร์ตโฟน สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนในการใช้สมาร์ตโฟน

**คำสำคัญ:** การใช้งานสมาร์ตโฟน ประโยชน์ด้านการศึกษา การสร้างองค์ความรู้

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting Smart Phone Use for Education of Phranakhon Rajabhat University Students
<b>Name-Surname</b>	Mr. Suppanut Ponramon
<b>Major Subject</b>	Information Systems
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Sureerut Inmor, D.Tech.Sc.
<b>Academic Year</b>	2016

## ABSTRACT

This study attempted to find out factors affecting smart phone use for education of Phranakhon Rajabhat University students.

The samples were 386 Phranakhon Rajabhat University students. Questionnaire was employed and then analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses test included Independent Samples t-test, One-way ANOVA and Multiple Linear Regression at level of significance of 0.05

The results showed that most of the respondents were third-year female students majoring in humanity and social science with the highest overall use for education. Most of them also expressed that smart phone can be used to communicate and cooperate among their classmates more conveniently and quickly at the greatest level, followed by the use for accessing more educational resources, saving time to access and searching for information, being quicker to search for information in studying, more convenient and clearer to communicate with the teachers, and saving expense for accessing and searching for information. The hypotheses test findings revealed that factors affecting their smart phone use for education were beneficial outcomes, difficulty, social influence and environment of using smart phone.

**Keywords:** smart phone use, educational benefits, building knowledge

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริรัตน์ อินทร์หม้อ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาใช้เวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ให้ข้อคิดและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ทำการศึกษายกกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณดร.ธีรวัฒน์ ไพบูลย์กุลกรและกรรมการสอบผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐรงค์ จตุรัสที่ให้ความกรุณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในงานค้นคว้าอิสระ อีกทั้งเสียสละเวลาในการเป็นกรรมการสอบในครั้งนี้ และขอขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเลิศ อาภาบุทศ ที่ช่วยกรุณาให้คำปรึกษา สนับสนุนและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานค้นคว้าอิสระครั้งนี้ และขอมอบสิ่งดี ๆ ทั้งหมดนี้ให้แก่คุณแม่ คุณยาย ภรรยา และลูกสาว น้องสาว และเหล่าเพื่อน ๆ ISY 56 ทุกคนที่ได้ร่วมเรียนด้วยกัน และเป็นกำลังใจให้แก่กันและกัน

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ในการนี้หากว่าการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ขาดตกบกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์ประการใด ผู้ศึกษาขอกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

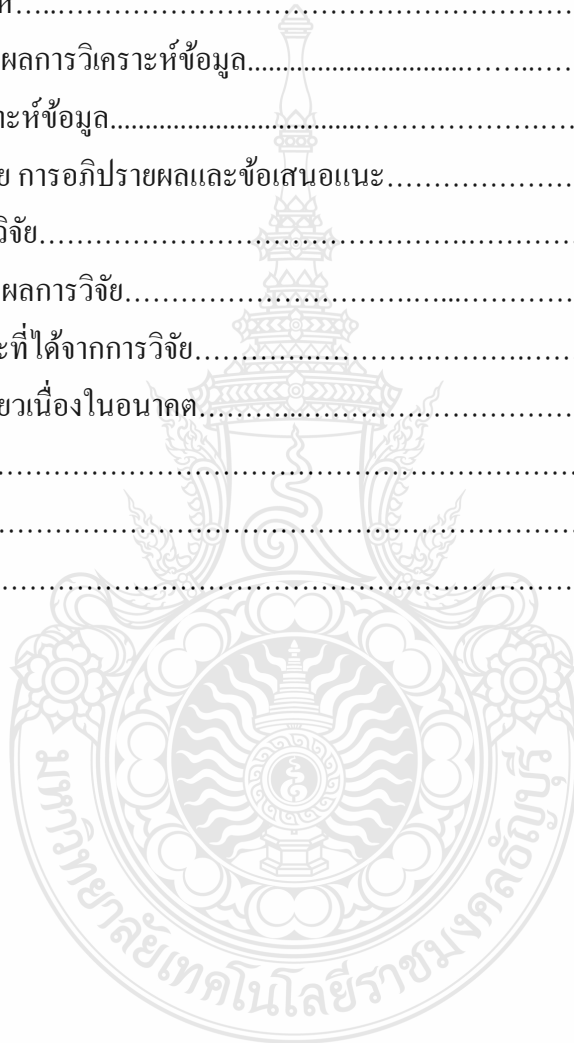
ศุภณัฐ พอนรามัญ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	11
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	11
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	11
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	12
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	12
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย.....	13
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	15
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.....	16
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสมาร์ทโฟน.....	20
2.3 พฤติกรรมเพื่อการพัฒนาตน.....	22
2.4 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	23
2.5 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี.....	24
2.6 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา.....	25
2.7 การเรียนแบบผสมผสาน.....	39
2.8 แนวคิดเกี่ยวกับ โมบายเลิร์นนิ่ง.....	41
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์.....	50
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	72
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	72
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	75
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	79
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต.....	79
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	81
ประวัติผู้เขียน.....	82





## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	51
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	51
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	52
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยการนำสมาร์ทโฟนมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์การศึกษา ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้สมาร์ทโฟน.....	53
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยการใช้งานสมาร์ทโฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษ ด้านความยากง่ายในการใช้งานสมาร์ทโฟน.....	55
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยการใช้งานสมาร์ทโฟน เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษ ด้านอิทธิพลทางสังคม.....	56
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยการเลือกใช้สมาร์ทโฟน เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษ ด้านสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนในการใช้สมาร์ทโฟน.....	57
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้งานสมาร์ทโฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษจำแนก ด้านการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน.....	59
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการใช้งานสมาร์ทโฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษ ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนและผู้สอน.....	60
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการใช้งานสมาร์ทโฟน เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษ ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย.....	61
ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ.....	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 แสดงข้อมูลการทดสอบระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาจำแนกตามเพศ.....	64
ตารางที่ 4.13 แสดงข้อมูลการทดสอบความแตกต่างของระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	65
ตารางที่ 4.14 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาในการใช้งาน.....	66
ตารางที่ 4.15 แสดงข้อมูลการทดสอบความแตกต่างของระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	67
ตารางที่ 4.16 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างคณะที่ศึกษากับระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาในด้านการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	68
ตารางที่ 4.17 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างคณะที่ศึกษากับระดับการใช้งานสมาร์ต โฟนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	69
ตารางที่ 4.18 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	70

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
ภาพที่ 2.1 แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM .....	23
ภาพที่ 2.2 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน UTATU 2.....	24
ภาพที่ 2.3 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน UTATU .....	25
ภาพที่ 2.4 รูปแสดงระบบ E-commerce , E-Education , และ E-learning.....	28
ภาพที่ 2.5 ตัวอย่าง ระบบ E-learning ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.....	32

