เปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ : กรณีศึกษา บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด

TEAM WORKING CULTURE OF ENGINEERS IN AUTOMOTIVE INDUSTRY: A CASE STUDY OF TATA TECHNOLOGIES (THAILAND) LIMITED AND ISUZU TECHNICAL CENTER OF ASIA CO., LTD.

พรเทพ พรหฤทัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ : กรณีศึกษา บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด

พรเทพ พรหฤทัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ : กรณีศึกษา บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด

พรเทพ พรหฤทัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาเปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ : กรณีศึกษา บริษัท บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคัลเซ็นเตอร์ เอเซีย จำกัด A Comparison Study of Teamwork Culture of Engineers in Automotive Industry: A Case Study of Tata Technologies (Thailand) Limited and Isuzu Technical Center of Asia Company Limited
ชื่อ - นามสกุล	นายพรเทพ พรหฤทัย
วิชาเอก	การจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เนตร์พัณณา ยาวิราช, ปร.ด.
ปีการศึกษา	2559

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิศักดิ์ จันทรประภาเลิศ, D.B.A.)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เขมมารี รักษ์ชูชีพ, Ph.D.)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เนตร์พัณณา ยาวิราช, ปร.ด.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถรพี ชัยมงคล, ปร.ด.)
วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	เปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกร ในอุตสาหกรรมยานยนต์ : กรณีศึกษา บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด
ชื่อ - นามสกุล	นายพรเทพ พรหฤทัย
วิชาเอก	การจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เนตร์พัณณา ยาวิราช, ปร.ด.
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม และความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ กรณีศึกษา บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับ บริษัท อีซูซุเทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ วิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์กรณีศึกษาทั้งสองบริษัท บริษัทละ 90 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย Independent Sample t-test, One-way ANOVA และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมของวิศวกรทั้งสองบริษัท อยู่ในระดับมากที่สุด ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมของวิศวกร มีความสัมพันธ์กันในด้านขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้อง ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงาน ด้านสมาชิกมีส่วนร่วมและมีโอกาสเป็นผู้นำ และด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันเหมือนกันทั้งสองบริษัท และแตกต่างกันที่วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมด้านการติดต่อสื่อสารอย่างเปิดเผยของวิศวกรใน บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม แต่บริษัท อีซูซุ เทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด ไม่มีความสัมพันธ์

คำสำคัญ : วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ประสิทธิภาพ บริษัท ทาทา เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท อีซูซุ เทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัด

Independent Study Title	Team Working Culture of Engineers in Automotive Industry: A Case Study of Tata Technologies (Thailand) Limited and Isuzu Technical Center of Asia Co., Ltd.
Name-Surname	Mr.Pornthep Pornharuthai
Major Subject	Business Engineering Management
Independent Study Advisor	Associate Professor Natepanna Yavirach, Ph.D.
Academic Year	2016

ABSTRACT

The independent study was carried out to investigate the opinions towards team working culture, its efficiency, and the relationship between team working culture and its efficiency of engineers working in automotive industry of Tata Technologies (Thailand) Limited and Isuzu Technical Center of Asia Co., Ltd.

The samples, selected by purposive sampling, were 90 engineers who were currently working in both companies. A questionnaire was used as an instrument for data collection. Descriptive statistics used for data analysis were Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation whereas inferential statistics included the Independent Samples t-test and Pearson Correlation Coefficient.

The results revealed that the opinions towards team working culture and its efficiency of both groups were at the highest level. Moreover, the relationship of the two factors was positively related in terms of the correct working procedure, their involvement in decision making, members' participation and leadership opportunity, and support and trust. However, this relationship in terms of talking openly of the two groups was different. The result from Tata Technologies (Thailand) Limited showed the positive relationship while that from Isuzu Technical Center of Asia Co., Ltd. did not indicate any relationship.

Keywords: team working culture, efficiency, Tata Technologies (Thailand) Limited, Isuzu Technical Center of Asia Co., Ltd.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษาเปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ กรณีศึกษา บริษัท Tata technologies (Thailand) limited กับ บริษัท Isuzu เทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย จำกัดสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงของ รศ.ดร.เนตรพัณนา ยาวิราช คณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณารับเป็นที่ปรึกษาและเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าอิสระ แนะนำเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำการศึกษา แนะนำรูปแบบการเขียน ตรวจแก้ไขความเรียบร้อย ตลอดจนคำแนะนำทางวิชาการที่ดีเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณ ประธานกรรมการ และกรรมการ ที่ได้ชี้แนะแนวคิดตลอดจนประสบการณ์อันมีค่าของท่านเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณบริษัท Tata technologies (Thailand)limited กับ บริษัท Isuzu เทคนิคคัลเซนต์เตอร์ เอเชีย ที่ได้ให้ความกรุณาแก่ผู้ศึกษาได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่มอบความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์อันมีค่าตลอดการศึกษาปริญญาโท ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านในโครงการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่คอยอำนวยความสะดวก และให้ข้อแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้ศึกษาตลอดการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญญบุรี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ขอบคุณเพื่อนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ ระดับปริญญาโท รหัส BEY56 ทุกคน และเพื่อนนักศึกษาสาขาต่าง ๆ ที่ช่วยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำตลอดมา ผู้ศึกษาหวังว่าการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะมีประโยชน์ไม่มากก็น้อยแก่ผู้ที่สนใจ และหากมีข้อผิดพลาดประการใดปรากฏในการศึกษาฉบับนี้ ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ โอกาสนี้

พรเทพ พรหฤทัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... (3)

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... (4)

กิตติกรรมประกาศ ..... (5)

สารบัญ ..... (6)

สารบัญตาราง ..... (8)

สารบัญภาพ ..... (10)

บทที่ 1 บทนำ 11

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 11

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 12

1.3 สมมติฐานการวิจัย 12

1.4 ขอบเขตของการวิจัย 13

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย 13

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย 14

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 15

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 16

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม 16

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 20

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 49

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 52

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 52

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 52

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 54

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล 55

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ 56

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 56

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 57

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 79

5.1 สรุปผลการวิจัย 79

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย 82

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย 83

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต 84

บรรณานุกรม 120

ภาคผนวก 124

ประวัติผู้เขียน 133

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล 57

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ในภาพรวม 60

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย 61

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม 62

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและระดับของความต้องการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจส่งออกข้าวด้านการจัดการการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ 63

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านสมาชิกมีส่วนร่วมและมีโอกาสเป็นผู้นำ 64

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านการติดต่อสื่อสารอย่างเปิดเผย 65

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน 66

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านความสัมพันธ์ภายในทีมงาน 67

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านการพัฒนาบุคลากร 68

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ในภาพรวม 69
ตารางที่ 4.12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านคุณภาพ 70
ตารางที่ 4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านปริมาณ..... 71
ตารางที่ 4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้านเวลา..... 72
ตารางที่ 4.15 การทดสอบความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมของวิศวกร ในอุตสาหกรรมยานยนต์ของอินเดียกับอุตสาหกรรมยานยนต์ของญี่ปุ่น..... 73
ตารางที่ 4.16 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์อินเดียกับประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นทีม..... 75
ตารางที่ 4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ของวิศวกรในอุตสาหกรรมยานยนต์ญี่ปุ่นกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม... 77

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 14