

บทคัดย่อ

ชื่อโครงการวิจัย (ภาษาไทย)

บทบาทของผู้บริหารในการสร้างทีมงานเพื่อการพัฒนาองค์กร :
กรณีศึกษาธนาคารออมสิน

(ภาษาอังกฤษ)

The Roles of Executives in Team Building for Organization
Development : Case Study of Government Savings Bank

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรางค์ เทพศิริ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญาสินี อิศเวศน์

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปี พ.ศ.

2551

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ 1) บทบาทของผู้บริหารที่ปฏิบัติอยู่จริง (Role Behaviors) 2) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้บริหารด้วยกันในด้านการสร้างทีมงาน และ 3) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์บทบาทของผู้บริหารในการสร้างทีมงาน และคณะผู้วิจัยได้ศึกษาจากกรณีศึกษาธนาคารออมสิน เนื่องจากเป็นรัฐวิสาหกิจในรูปของสถาบันการเงินที่มีศักยภาพในการแข่งขันสูง มีความสามารถในการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารในธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ และผู้บริหารในเขตกรุงเทพมหานครและผู้บริหารในเขตปริมณฑล รวมทั้งสิ้น 382 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) มีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารธนาคารออมสิน วิธีการบริหารงาน บทบาทของผู้บริหารในการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (independent t-test) และ ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านบุคลิกของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเพศหญิงมีสัดส่วนมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 67.0 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 33.0 ผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.9 ระดับการศึกษาจบปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมา ระดับการศึกษาจบปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.9 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารในสำนักงานใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 93.7 มีอายุงานตั้งแต่รับตำแหน่งในระดับผู้บริหารระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมา มีอายุงานตั้งแต่รับตำแหน่งในระดับผู้บริหารระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.6

2. ระดับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหาร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านบทบาทหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหาร โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 (SD = 0.421) มีบทบาทให้มีความสำคัญในด้านยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและให้พนักงานมีอิสระในการเสนอความคิดเห็น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.28 (SD = 0.559) และมีค่าเฉลี่ย 4.25 (SD = 0.588) ตามลำดับ

จากการทดสอบสมมุติฐานพบว่าระดับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารทั้งเพศชายและหญิงที่มีช่วงอายุ ระดับการศึกษา ช่วงอายุงาน ของผู้บริหารที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อระดับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหาร

ในด้านการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารที่ประจำสำนักงานต่างกัน ส่งผลต่อระดับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ABSTRACT

Research Title	The Roles of Executives in Team Building for Organization Development: Case Study of Government Savings Bank	
Research Staff	Asst. Professor Surang Thepsiri	
	Asst. Professor Yasinee Asawesna	
	Faculty of Business Administration	
	Rajamangala University of Technology Thanyaburi	
Year	2008	

The purposes of this research were to study and analyze 1) practical role behaviors of executives 2) interpersonal relationship of executives in team building 3) executive roles in team building. Research staff have carried out the case study of Government Savings Bank according to its status of high potentiality and competition state enterprise of financial institute. This Government Savings Bank is well capable in response to the current change. The sample groups studied in this research are comprised of 382 executives of Government Saving Bank : in the Head Office, in Bangkok, and in suburbs. A questionnaire was constructed to collect the data which are : personal data of the sampling executives, management styles and role behaviors in effective team building. The data were analyzed by SPSS program, and statistic analysis used are frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, independent t-test and ANOVA.

The findings were as follows :

1. General aspect of group samplings

The personal data analysis shows that the ratio of female is at the percentage of 67.0 higher than male which is at the percentage of 33.0. Most executives are at the age of 41-50 and at the percentage of 51.0, the rest are at the age of 31-40, and at the percentage of 30.9. The education level graduation of Master degree is at the percentage of 52.63. Next is the Bachelor degree at the percentage of 46.9. Most job position are executives in the Head Office at the percentage of 93.7. Having been worked at this position for a period of 1-5 years is at the percentage of 37.7. The rest have worked as executives for a period of 6-10 years, at the percentage of 18.6.

2. Level of Team Working of the Executives

Executives roles and duties analysis reveal that sample groups: have worked in team at a high level of the 2.98 averagely ($SD = 0.421$), have realization in listening to different opinions and allowing workers to express ideas freely at the highest level of 4.28 ($SD = 0.559$) and 4.25 averagely ($SD = 0.588$) respectively.

The assumption test found out that team working level among male and female executives, age ranges, education levels, work period which are different have no effect on team working of these executives.

For the team working building of the executives who based at different offices have effect on the levels of team working significantly different.