



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม

คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Guidelines for Developing a New Normal Model of Cooperative Education,

A Case Study of Bachelor of Science Program in Health and Aesthetics:

Faculty of Integrative Medicine, Rajamangala University

of Technology Thanyaburi

ณัฐชา รติสรณ์กุล

คณะการแพทย์บูรณาการ

ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปี 2564

หัวข้อโครงการวิจัย	แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฐชา รติสรณ์กุล
สังกัด	คณะการแพทย์บูรณาการ
ปีงบประมาณ	2564

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) 2) ความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษา และ 3) พัฒนาแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทดังกล่าว กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีประชากรทั้งหมด 66 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 36 คน ประกอบไปด้วย นักศึกษา จำนวน 19 คน อาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน และสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามแบบมาตราวัดประเมินค่า (Rating Scale) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาและอุปสรรค พบว่า นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการต่างประสบปัญหาและอุปสรรคจากมาตรการป้องกันโรค รูปแบบการนิเทศออนไลน์ และการจำกัดการให้บริการ ซึ่งส่งผลให้ออกาสปฏิบัติงานจริงลดลงและเพิ่มภาระงานด้านการประสานงาน 2) สถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสาร ความยืดหยุ่น และความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน และ 3) แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา ควรเน้นการเตรียมความพร้อมผ่านระบบออนไลน์ การนิเทศเชิงรุก การใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดตามผล และการเลือกสถานประกอบการที่มีมาตรฐานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบการจัดการสหกิจศึกษาให้มีความยืดหยุ่น โปร่งใส และลดภาระงานซ้ำซ้อน อีกทั้งเป็นแนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมนักศึกษา การนิเทศ และความร่วมมือระหว่างคณะและสถานประกอบการให้เหมาะสมกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

คำสำคัญ: สหกิจศึกษา รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา ความปกติใหม่ สุขภาพและความงาม

Title Guidelines for Developing a New Normal Model of Cooperative Education: A Case Study of the Bachelor of Science Program in Health and Aesthetics, Faculty of Integrative Medicine, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Name - Surname Miss Natcha Ratisunkul

Institute Faculty of Integrative Medicine

Year 2021

ABSTRACT

This study aimed to: (1) examine the problems and obstacles of cooperative education under the New Normal situation, (2) investigate the needs of enterprises that accept students for cooperative education, and (3) develop guidelines for cooperative education that are appropriate to this context. The study was conducted as a case study of the Bachelor of Science Program in Health and Aesthetics, Faculty of Integrative Medicine, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The population consisted of 66 participants. Purposive sampling was employed to select a sample of 36 participants, comprising 19 students, 8 academic supervisors, and 9 enterprises. The research instruments included rating-scale questionnaires and in-depth interviews. Quantitative data were analyzed using percentages, means, and standard deviations, while qualitative data were analyzed using content analysis.

The results revealed that: (1) students, academic supervisors, and enterprises encountered problems and obstacles related to public health preventive measures, online supervision formats, and limitations in service provision, which reduced opportunities for hands-on practice and increased coordination workloads; (2) enterprises required students who demonstrate responsibility, communication skills, adaptability, and information and communication technology (ICT) competencies, as well as clear support from the university; and (3) guidelines for developing an effective cooperative education model should emphasize student preparation through online systems, proactive supervision, the use of technology for monitoring and evaluation, and the selection of enterprises with appropriate public health standards. Overall, the level of opinions toward the proposed guidelines was high.

The findings of this study can be applied to improve cooperative education management systems by enhancing flexibility, transparency, and reducing redundant workloads. Furthermore, the results provide practical guidelines for improving student preparation, supervision processes, and collaboration between the faculty and enterprises to ensure cooperative education practices that are suitable for the New Normal context.

Keyword: cooperative education, training model, new normal, aesthetics health



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2564 สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นในงานที่รับผิดชอบของผู้วิจัย ด้วยความเมตตากรุณาอย่างยิ่งจากคณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้จึงเป็นพลังให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และสถานประกอบการที่สละเวลาในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหารคณะการแพทย์บูรณาการ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการใช้สถานที่ และเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินโครงการวิจัย เป็นอย่างสูง ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่คอยให้คำปรึกษา และขอขอบคุณผู้ที่อยู่เคียงข้างให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้วิจัย

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าวิจัยนี้จักเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจ หากมีข้อผิดพลาดหรือมีข้อเสนอแนะประการใดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัยในด้านต่าง ๆ โปรดให้คำแนะนำมายังผู้วิจัย จักขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ณัฐชา รติสรณ์กุล
ผู้วิจัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 กรอบแนวคิด.....	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกิจศึกษา.....	6
2.2 แนวคิดการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษา.....	8
2.3 แนวคิดและหลักการของการฝึกสหกิจศึกษา.....	9
2.4 สหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	9
2.5 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction).....	10
2.6 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ	11
2.7 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในบริบทการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal).....	11
2.8 ทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติใหม่ (New Normal)	12
2.9 ผลกระทบการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19.....	12
2.10 ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา.....	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.11 บริบทของคณะกรรมการแพทย์บูรณาการ	14
2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	21
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	29
4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์.....	50
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	72
5.1 สรุปผลการวิจัย	72
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	77
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	79
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	87
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม (Questionnaire).....	88
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)	98
ภาคผนวก ค ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย	101
ภาคผนวก ง ตารางวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์.....	103
ภาคผนวก จ การขอรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	115
ประวัติผู้วิจัย.....	118

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลของนักศึกษาสหกิจศึกษาชั้นปีที่ 3 ปี.....	17
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในการวิจัย.....	22
ตารางที่ 3.2 แสดงผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ จำนวนทั้งสิ้น 36 คน	25
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน.....	29
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน.....	30
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง.....	31
กลุ่มนักศึกษา	
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกแต่ละด้าน	32
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา	33
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดหาสถานประกอบการ.....	34
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการคัดเลือกนักศึกษา.....	35
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	36
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ..37	37
กลุ่มอาจารย์นิเทศ	
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกแต่ละด้าน.....	38
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา.....	39
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดหาสถานประกอบการ	40
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการคัดเลือกนักศึกษา.....	41
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	42
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม 43	43
กลุ่มสถานประกอบการ	
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกแต่ละด้าน.....	44
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา.....	45
ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษา.....	47
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	48
ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม 48	48
ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน.....	51
ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน.....	56
ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง	61
ตารางที่ 4.24 แสดงภาพรวมการสรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัญหา ความต้องการ และแนวทางพัฒนารูปแบบ การฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	69
ตารางที่ 4.26 สรุปประเด็นข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล	70
ตารางที่ 5.1 แสดงการสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์งานวิจัย	76



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารราชการภายใน ฝ่ายวิชาการและวิจัย.....	16
ภาพที่ 5.1 สรุปภาพรวมข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้.....	81
ภาพที่ 5.2 สรุปภาพรวม 5W1H ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้	82



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสถานการณ์โลก โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างการศึกษา และการดำเนินชีวิตในสังคม ทำให้เกิด “วิถีชีวิตใหม่” (New Normal) ซึ่งเป็นแนวโน้มทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาต้องเผชิญร่วมกัน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564) แนวโน้มดังกล่าวได้เร่งให้เกิดการปรับตัวครั้งใหญ่ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา ทั้งด้านเนื้อหา วิธีการสอน ระบบการประเมิน และกิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การเรียนออนไลน์ การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพผ่านระบบทางไกล (Kaewkiriya, 2021; UNESCO, 2020) ผลกระทบดังกล่าวไม่เพียงแต่เปลี่ยนรูปแบบการเรียนในชั้นเรียนเท่านั้น แต่ยังส่งผลถึงกิจกรรมที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริงในสถานการณ์จริง เช่น โครงการฝึกสหกิจศึกษา ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเตรียมบัณฑิตให้พร้อมต่อการประกอบวิชาชีพ โดยเฉพาะในสาขาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและบริการ ซึ่งมีลักษณะการทำงานที่ต้องสัมผัสร่างกายหรือให้บริการอย่างใกล้ชิด เช่น สปา เวชศาสตร์ความงาม หรือสุขภาพองค์กรรวม (World Health Organization, 2021) ดังนั้น การจัดการประสบการณ์วิชาชีพในภาวะแวดล้อมแบบปกติใหม่จึงต้องมีการปรับกระบวนการ รูปแบบ และระบบความร่วมมือให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับข้อจำกัดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยเฉพาะคณะการแพทย์บูรณาการ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิตด้านสุขภาพและความงามให้ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ภายใต้หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ซึ่งเน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการระหว่าง ทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะการฝึกสหกิจศึกษาในสถานประกอบการจริง เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะ สมรรถนะ และความพร้อมในการประกอบอาชีพอย่างแท้จริง (สำนักสหกิจศึกษา มทร.ธัญบุรี, 2561) อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นับเป็นเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจัดการเรียนการสอนและการฝึกสหกิจศึกษา เนื่องจากมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม การปิดสถานศึกษาและสถานประกอบการ ตลอดจนข้อจำกัดของงานบริการที่ต้องมีการสัมผัสร่างกาย เช่น งานด้านสุขภาพ ความงาม และสปา ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถออกฝึกสหกิจศึกษาตามแผนเดิมได้ ต้องปรับตัวสู่การฝึกในรูปแบบออนไลน์หรือรูปแบบเฉพาะกิจที่ลดโอกาสในการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งส่งผลให้ประสบการณ์วิชาชีพที่ได้รับไม่ครบถ้วนตามกรอบสมรรถนะที่หลักสูตรกำหนด (พัชราภรณ์ ดวงชื่น, 2563) บริบทภายในคณะการแพทย์บูรณาการเองก็ได้รับผลกระทบอย่างมาก ภาระงานของบุคลากรเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สามารถฝึกสหกิจศึกษาในบริบทใหม่ การออกแบบลักษณะงาน และกิจกรรมการฝึกที่ลดการสัมผัสและปลอดภัยต่อผู้เรียนและผู้รับบริการ การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

นักศึกษา ซึ่งต้องปรับเป็นระบบออนไลน์ การประสานงานร่วมกับสถานประกอบการที่มีข้อจำกัดด้านเวลา มาตรการความปลอดภัย และจำนวนผู้ใช้บริการ ทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานสหกิจศึกษา ต้องอาศัยทรัพยากร เทคโนโลยี และการจัดการเชิงระบบที่เข้มข้นขึ้นกว่าช่วงสถานการณ์ปกติ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร, 2564)

จากความสำเร็จและที่มากกว่าข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา คณะการแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งทำหน้าที่ประสานงานทุกกระบวนการ ตั้งแต่การเตรียมข้อมูลนักศึกษา การประสานงาน กับสถานประกอบการ ไปจนถึงการจัดระบบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการออกฝึกสหกิจศึกษา และการนิเทศงาน ของอาจารย์นิเทศ ได้เผชิญภาระงานที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในช่วงสถานการณ์ที่ผ่านมา โดยเฉพาะการรวบรวม ตรวจสอบ และส่งต่อข้อมูลที่สถานประกอบการแจ้ง การประสานการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา การจัดทำเอกสารกำกับการฝึกสหกิจศึกษาที่ถูกต้องตามมาตรการความปลอดภัย และการสื่อสารข้อมูล ให้ทุกฝ่ายรับทราบตรงกัน เพื่อให้การฝึกสหกิจศึกษาดำเนินได้อย่างราบรื่นภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์ ซึ่งภาระงานดังกล่าวสะท้อนอย่างชัดเจนว่า ระบบการจัดสหกิจศึกษาในรูปแบบเดิมไม่สามารถรองรับภาวะวิกฤติ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงการสนับสนุนข้อมูล การประสานงาน ระหว่างคณะกับสถานประกอบการ และการจัดการเอกสารที่ต้องปรับให้สอดคล้องกับมาตรการด้านสาธารณสุข นอกจากนี้ การทำงานของผู้วิจัยในฐานะผู้ประสานงานยังต้องรับข้อมูลจากหลายฝ่าย ทั้งนักศึกษาที่เผชิญปัญหา การปรับตัว อาจารย์นิเทศที่ต้องปรับวิธีการนิเทศเป็นแบบออนไลน์ และสถานประกอบการที่มีข้อจำกัด ด้านมาตรการป้องกันโรค ซึ่งล้วนส่งผลต่อภาระงาน การจัดระบบ และคุณภาพการจัดสหกิจศึกษาโดยรวม และจากประสบการณ์จากการทำงานของผู้วิจัยพบว่า นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ ต่างมีลักษณะปัญหาและความคาดหวังที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการประสานงานสหกิจศึกษา เช่น ความจำเป็นของช่องทางสื่อสารที่ชัดเจน การจัดระบบงานที่ลดความซ้ำซ้อน และการสนับสนุนข้อมูลที่ ครบถ้วนเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัดที่เกิดขึ้น สถานการณ์ ดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยตระหนักว่า การบริหารจัดการสหกิจศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบมากขึ้น มีมาตรฐานรองรับสถานการณ์ไม่แน่นอน และสนับสนุนการทำงานของทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม จึงเกิดความจำเป็นในการศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และแนวทางพัฒนารูปแบบการจัดสหกิจศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานของคุณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์

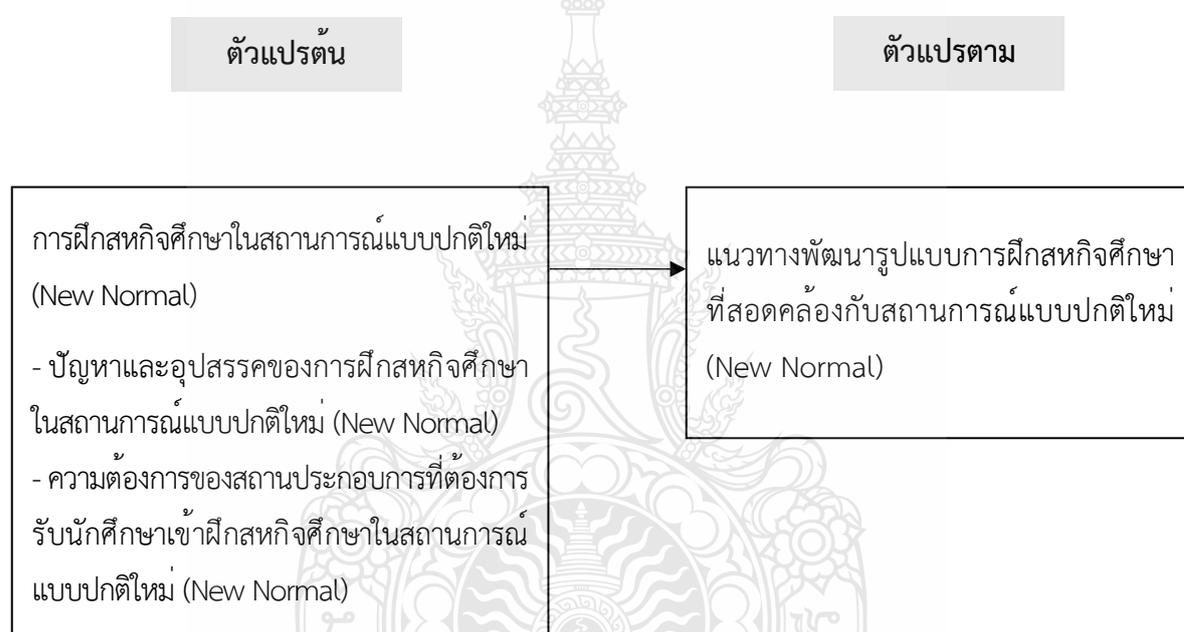
1.2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

1.2.3 เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

1.3 กรอบแนวคิด

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยในการศึกษา แสดงดังภาพที่ 1.1 ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตของเนื้อหา แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.4.2 ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา จำนวน 66 คน ประกอบด้วย

1) นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ลงทะเบียนในรายวิชา สหกิจศึกษา (Cooperative Education) จำนวน 39 คน

2) อาจารย์นิเทศที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์นิเทศนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 คน

3) สถานประกอบการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ได้ไปฝึกสหกิจศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 19 แห่ง โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 36 คน

ได้แก่ กลุ่มที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria) และเกณฑ์คัดออก (Exclusion Criteria) จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1) นักศึกษา จำนวน 19 คน
- 2) อาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน
- 3) สถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่เหมาะสมกับบริบท New Normal ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหลักสูตรหรือสาขาอื่นที่มีลักษณะการเรียนการสอนแบบปฏิบัติการ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้มีความทันสมัยและยืดหยุ่นต่อสถานการณ์

1.5.2 เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา หรือผู้ประสานงานสหกิจศึกษา ในการวางแผน ปรับปรุง หรือกำหนดมาตรการในการส่งเสริมหรือสนับสนุนการฝึกงานของนักศึกษาให้สอดคล้องกับข้อจำกัดด้านเวลา ทรัพยากร และสภาพแวดล้อม

1.5.3 ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือที่ยั่งยืนระหว่างสถาบันการศึกษากับสถานประกอบการ ผ่านรูปแบบการฝึกงานที่ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมในยุคหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อันจะนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตรงตามความคาดหวังของตลาดแรงงานในระยะยาว

1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความติดขัด ความไม่ราบรื่น หรือ กีดขวางในการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความต้องการ หมายถึง กระบวนการรับรู้ การเรียนรู้ และการประมวลผลข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ต่อการดำเนินงานด้านการฝึกสหกิจศึกษา ของคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน หมายถึง วิธีการที่จะปรับปรุงและยกระดับประสิทธิภาพ ในการทำงานขององค์กรหรือบุคคล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ดียิ่งขึ้น

สหกิจศึกษา หมายถึง รายวิชาที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ของคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต้องปฏิบัติงานจริงอย่างเป็นระบบในสถานประกอบการของรัฐ หรือเอกชน เสมือนเป็นพนักงานในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์

อาจารย์นิเทศ หมายถึง บุคคลที่คณะการแพทย์บูรณาการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่แนะนำ ช่วยเหลือ ติดตามประเมินผล และประสานงานกับสถานประกอบการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา

สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานของรัฐ หรือสถานประกอบการของเอกชน ที่เข้าร่วม ระบบสหกิจศึกษา ของคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา หมายถึง ลักษณะการดำเนินการจัดการฝึกสหกิจศึกษา ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของกระบวนการ ระหว่างนักศึกษา อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ ของคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความปกติใหม่ หมายถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจาก มีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดทฤษฎี เอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกิจศึกษา
- 2.2 แนวคิดการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษา
- 2.3 แนวคิดและหลักการของการฝึกสหกิจศึกษา
- 2.4 สหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)
- 2.5 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction)
- 2.6 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ
- 2.7 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในบริบทการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal)
- 2.8 ทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติใหม่ (New Normal)
- 2.9 ผลกระทบการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
- 2.10 ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา
- 2.11 บริบทของคณะกรรมการแพทย์บูรณาการ
- 2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกิจศึกษา

2.1.1 ความหมายของสหกิจศึกษา

สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) ได้ให้ความหมายของสหกิจศึกษาไว้ว่า สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นระบบการศึกษาที่จัดให้มีการผสมผสานระหว่างการเรียนของนักศึกษาในสถานศึกษา เข้ากับการปฏิบัติจริงในสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้นักศึกษาออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการในฐานะเสมือนหนึ่งเป็นพนักงานชั่วคราวเต็มเวลา ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 16 สัปดาห์ ซึ่งนักศึกษาจะได้มีโอกาสสร้างความคุ้นเคยกับสภาพการทำงานจริงในสถานประกอบการ เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะด้านวิชาชีพและทักษะด้านสังคม ก่อนสำเร็จการศึกษา อีกทั้งเป็นการศึกษาที่บูรณาการการเรียนในสถานศึกษากับการทำงานในสถานประกอบการ

2.1.2 ประโยชน์ของสหกิจศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2564) ได้ให้ประโยชน์ของสหกิจศึกษาไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษา ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ใช้สหกิจศึกษาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาระดับปริญญา กว้างขวางขึ้นในเกือบจะทุกสาขาวิชา โดยมีเป้าประสงค์ตรงกัน คือ การเสริมคุณภาพบัณฑิต ผ่านประสบการณ์ ทำงานในสถานประกอบการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้ง ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ถือเป็นส่วนสำคัญของการเตรียมบัณฑิตให้พร้อมที่จะเลือกอาชีพ และเข้าสู่ระบบการทำงานทันทีที่จบการศึกษา ทำให้บัณฑิตสหกิจศึกษา “รู้จักตน รู้จักคน และรู้จักงาน” โดยสำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) ได้ให้ประโยชน์ไว้เพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1) นักศึกษา

- ได้ประสบการณ์วิชาชีพตรงตามสาขาวิชาเอก
- มีผลการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาดีขึ้นภายหลังการปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ
- เกิดการพัฒนาตนเอง มั่นใจในตนเองมากขึ้น
- เกิดทักษะการสื่อสารและการรายงานข้อมูล
- มีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา
- เลือกสายงานอาชีพได้ถูกต้อง
- เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพและความพร้อมในการทำงานสูง

2) สถาบันการศึกษา

- เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
- ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
- ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน

3) สถานประกอบการ

- มีนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานตลอดปี
- พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานสำคัญได้มากขึ้น
- ใช้เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานได้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
- มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา
- เกิดภาพพจน์ที่ดีด้านการส่งเสริมการศึกษา
- เป็นการประชาสัมพันธ์องค์กร

2.1.3 บทบาทและหน้าที่ของนักศึกษา

สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) กล่าวว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาจะต้องปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการเสมือนหนึ่งเป็นพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการในตำแหน่งที่แต่ละหลักสูตรพิจารณาเห็นว่าเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษาระหว่างปฏิบัติงาน นักศึกษาสหกิจศึกษาจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของสถานประกอบการปฏิบัติตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ อย่างเคร่งครัด นักศึกษาสหกิจศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการ ซึ่งหลักสูตรเห็นชอบว่าเป็นงานที่มีคุณภาพเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา หากเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน นักศึกษาสหกิจศึกษาจะต้องรีบติดต่ออาจารย์ผู้ประสานงานสหกิจศึกษาประจำหลักสูตรหรือเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งนี้ นักศึกษาต้องนำเสนอผลการปฏิบัติงานและส่งรายงานสหกิจศึกษาแก่อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา รวมทั้งส่งแบบสอบถามการปฏิบัติงานสหกิจศึกษารายงานสหกิจศึกษาหลังกลับจากปฏิบัติสหกิจศึกษา

2.1.4 บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์นิเทศ

สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) กล่าวว่า อาจารย์นิเทศเป็นอาจารย์ประจำภาควิชา/สาขาวิชา ของนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำหน้าที่ดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกิจศึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน ทั้งปัญหาด้านวิชาการ และปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาในสภาวะการทำงานจริง รับทราบและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับสถานประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษา ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความก้าวหน้าทางวิชาการซึ่งกันและกันประเมินผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ

2.1.5 บทบาทและหน้าที่ของสถานประกอบการ

สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) กล่าวว่า สถานประกอบการต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งวางแผนมอบหมายงานให้สอดคล้องกับความรู้พื้นฐานและทักษะของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเป็นระบบ

2.2 แนวคิดการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษา

การจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษาเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการบูรณาการการเรียนรู้ในชั้นเรียนเข้ากับการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และสมรรถนะของนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน ซึ่งรูปแบบการศึกษาดังกล่าวได้ถูกพัฒนาและประยุกต์ใช้ในสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งอย่างต่อเนื่อง

ณัฐภรณ์ บุญมี (2563) ได้ให้แนวคิดหลักของสหกิจศึกษา คือ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ผ่านการลงมือปฏิบัติงานในองค์กรจริงภายใต้การดูแลของพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการ และอาจารย์นิเทศ จากมหาวิทยาลัย ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจภาพรวมของการทำงาน สามารถปรับตัวในสภาพแวดล้อมจริง และพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับอาชีพในอนาคต

สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2561) กล่าวว่า ในบริบทของประเทศไทย รูปแบบสหกิจศึกษาได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตสายปฏิบัติการ ทั้งนี้ การฝึกสหกิจศึกษาจะมีลักษณะ “เชิงโครงสร้าง” คือ มีระยะเวลาการฝึกงานไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษา มีการจัดทำแผนการฝึก การประเมินผล และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า ในช่วงปี พ.ศ. 2563 - 2564 จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 แนวคิดการจัดการศึกษาสหกิจศึกษาถูกปรับเปลี่ยนให้รองรับสถานการณ์มากยิ่งขึ้น เช่น การฝึกงานแบบออนไลน์ (Online Cooperative Education) การใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารทางไกล หรือการออกแบบงานที่ไม่ต้องปฏิสัมพันธ์แบบใกล้ชิดกับลูกค้าโดยตรง ซึ่งการปรับตัวนี้สะท้อนถึงความยืดหยุ่นในเชิงรูปแบบที่สามารถตอบโจทย์โลกยุค New Normal ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (2564) กล่าวว่า แนวคิดสหกิจศึกษาสมัยใหม่ จึงไม่ได้มองเพียงการฝึกงานในสถานที่ทำงานเท่านั้น แต่รวมถึงการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับโลกแห่งการทำงานในยุคดิจิทัล เช่น การสื่อสารออนไลน์ การคิดวิเคราะห์ การจัดการตนเอง และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในบริบทที่หลากหลาย ซึ่งช่วยเสริมสร้างความพร้อมของบัณฑิตให้สามารถปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีคุณภาพ

2.3 แนวคิดและหลักการของการฝึกสหกิจศึกษา

การฝึกสหกิจศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผสมผสานการเรียนรู้ในชั้นเรียนกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะการทำงาน และคุณลักษณะของผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2564) โดยหลักการสำคัญของการฝึกสหกิจศึกษา ได้แก่ การมีส่วนร่วมของนักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ การมอบหมายงานจริงที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา และการนิเทศอย่างเป็นระบบ

2.4 สหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

สถานการณ์หลังโควิด-19 ส่งผลให้การฝึกงานมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งการฝึกแบบออนไลน์ การฝึกแบบผสมผสาน (Hybrid) และการใช้เทคโนโลยีช่วยติดตามผล

ทำให้ต้องพิจารณาปัจจัยด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และโครงสร้างการจัดการใหม่ทั้งหมด (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564)

ในบริบทของสาขาสุขภาพและความงาม การรักษามาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยมีความสำคัญยิ่ง ทำให้รูปแบบการฝึกต้องสอดคล้องกับมาตรฐานความสะอาด เครื่องมือป้องกัน และขั้นตอนการให้บริการตามแนวทาง New Normal

2.5 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction)

อารยา สืบสาย (2562) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) คือ สภาวะทางจิตใจที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังที่มีไว้ล่วงหน้า กับผลลัพธ์ที่ได้รับจริง ซึ่งอาจเป็นด้านผลิตภัณฑ์ บริการ หรือประสบการณ์ใด ๆ ก็ตาม โดยความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรม เช่น ความผูกพัน ความภักดี และการตัดสินใจใช้บริการซ้ำ

2.5.1 ทฤษฎีความพึงพอใจของ Oliver (Expectation-Confirmation Theory)

พิสมัย พิริยะผล (2563) ได้กล่าวไว้ว่า แนวคิดนี้ได้รับความนิยมสูงในการประเมินความพึงพอใจในบริบทต่าง ๆ เช่น การศึกษาหรือบริการสาธารณะ โดยอธิบายว่า ความพึงพอใจ เกิดขึ้นจาก 3 องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความคาดหวัง (Expectation) การรับรู้ ผลลัพธ์จริง (Perceived Performance) และการเปรียบเทียบระหว่างคาดหวังกับผลลัพธ์ (Confirmation) หากผลลัพธ์เป็นไปตามหรือเหนือกว่าคาดหวัง บุคคลจะเกิดความพึงพอใจ

2.5.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Two-Factor Theory)

นิภา ดำรงทรัพย์ (2561) กล่าวว่า แม้เดิมทฤษฎีนี้จะใช้ในบริบทการทำงาน แต่ถูกนำมาใช้ในการประเมินความพึงพอใจในด้านการศึกษาหรือฝึกงานด้วย โดย Herzberg แบ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจออกเป็น 2 กลุ่มคือ ปัจจัยสร้างแรงจูงใจ (Motivators) ได้แก่ ความสำเร็จ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ได้แก่ สภาพแวดล้อม การดูแล ความปลอดภัย หากขาดปัจจัยทั้งสองจะทำให้ผู้เรียนหรือผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

2.5.3 แนวคิดความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษา

รจนา จิตเจริญสุข (2564) กล่าวว่า งานวิจัยไทยในช่วงปี 2560 - 2564 ได้นำแนวคิด “5 ด้านของความพึงพอใจ” มาใช้วัดในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ ความเหมาะสมของเนื้อหาและกิจกรรม ความพร้อมของบุคลากร ความชัดเจนของการสื่อสาร การดูแลเอาใจใส่ และสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก

2.6 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจจากแนวคิดความพึงพอใจในงานบริการ (รจนา จิตเจริญสุข, 2564) ทฤษฎี Expectation–Confirmation (พิสมัย พิริยะผล, 2563) และทฤษฎี Two-Factor ของ Herzberg (นิภา ดำรงทรัพย์, 2561) เพื่อนำมาพัฒนาเป็นเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการในบริบทการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎี และบริบทงานวิจัยด้านสหกิจศึกษา เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจที่สามารถนำมาใช้ได้แก่

- 1) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา เช่น เนื้อหาก่อนออกฝึก การเสริมทักษะวิชาชีพ และทักษะดิจิทัล ความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับ
- 2) ด้านการจัดหาสถานประกอบการและการประสานงาน เช่น ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก ขั้นตอนการคัดเลือก การสื่อสารระหว่างคณะและสถานประกอบการ
- 3) ด้านการนิเทศงาน เช่น ความสม่ำเสมอของการติดตามงาน คุณภาพคำปรึกษา ความอ่อนใจ และการช่วยเหลือ
- 4) ด้านสภาพแวดล้อมและมาตรการความปลอดภัย เช่น ความพร้อมของอุปกรณ์ มาตรการสุขภาพ ความสะอาด ความปลอดภัยในบริบท New Normal
- 5) ด้านผลลัพธ์ของการฝึก เช่น ทักษะที่ได้รับ ความเชื่อมั่นในตนเอง การเตรียมความพร้อมสู่การทำงานจริง ความสอดคล้องของงานกับหลักสูตร

โครงสร้างเกณฑ์ดังกล่าวสามารถนำไปพัฒนารูปแบบแบบสอบถามมาตรวัดประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งเหมาะสมกับวิธีวิจัยแบบผสมผสานที่งานวิจัยนี้ใช้ได้

2.7 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในบริบทการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal)

งานวิจัยด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษายุคหลังโควิด (พัชราภรณ์ ดวงชื่น, 2563; นิภาพรณ เจนสันติกุล, 2563) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจสามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- 1) ปัจจัยด้านนักศึกษา ประกอบด้วย ความพร้อมก่อนออกฝึก ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ทักษะการปรับตัว และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และการรายงานผล
- 2) ปัจจัยด้านอาจารย์นิเทศ ได้แก่ การนิเทศอย่างต่อเนื่อง การให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที การสื่อสารที่ชัดเจน และการใช้ระบบติดตามผลออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
- 3) ปัจจัยด้านสถานประกอบการ ประกอบด้วย ความชัดเจนของงาน ความพร้อมของเครื่องมือและทรัพยากร ความปลอดภัยด้านสุขภาพ มาตรฐานการดูแลนักศึกษา และโอกาสในการฝึกปฏิบัติจริง

4) ปัจจัยด้านระบบสหกิจศึกษาและโครงสร้างการบริหารจัดการ ได้แก่ ความยืดหยุ่นของรูปแบบฝึก (On-site / Online / Hybrid) ความสอดคล้องของงานกับหลักสูตร และความมีประสิทธิภาพของระบบประสานงานระหว่างคณะและสถานประกอบการ

2.8 ทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติใหม่ (New Normal)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2564) กล่าวว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลให้สถาบันการศึกษาทุกระดับต้องเร่งปรับตัวเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้แบบปกติใหม่ (New Normal Education) โดยเน้น ความยืดหยุ่น (Flexibility) การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Integration) และการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของครูและผู้เรียน

2.8.1 แนวคิด “การเรียนรู้แบบยืดหยุ่น” (Flexible Learning)

ภูษิตา ดวงแก้ว (2564) ได้กล่าวถึงแนวคิดนี้ว่า การเรียนรู้แบบยืดหยุ่น (Flexible Learning) มุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime Learning) โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือกลาง เช่น การใช้ Learning Management System (LMS) วิดีโอออนไลน์ Google Workspace หรือ Microsoft Teams ซึ่งจะช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และส่งเสริมการเรียนรู้ตามความสามารถและความสนใจของผู้เรียน

2.8.2 ทฤษฎี “Active Learning และ Blended Learning”

วรพรรณ จิตต์ประเสริฐ (2564) กล่าวว่า สถาบันอุดมศึกษาของไทยหลายแห่งนำนวัตกรรมการเรียนรู้แบบ “Active Learning” ร่วมกับ “Blended Learning” มาใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาแนวทางการเรียนการสอนยุค New Normal โดยจัดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม เช่น การเรียนรู้เชิงโครงการ (Project-based Learning), การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) และการใช้เทคโนโลยีเสริมกิจกรรมห้องเรียน

2.8.3 แนวคิด “การเรียนรู้เชิงสมรรถนะ” (Competency-based Education)

สุธาสนี จงมีวสิน (2563) กล่าวว่า ในบริบทของการเรียนรู้อยู่ยุค New Normal แนวคิดการจัดการศึกษาแบบเน้นสมรรถนะได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถ “ลงมือทำได้จริง” และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาในสถานการณ์จริงได้ เช่น สมรรถนะด้านการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.9 ผลกระทบการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 ได้ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงและกว้างขวางในทุกมิติของสังคมไทย ทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ การศึกษา และวิถีชีวิตของประชาชน

2.9.1 ผลกระทบต่อการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2563) กล่าวว่า ภาคการศึกษาของไทยได้รับผลกระทบโดยตรงจากการสั่งปิดสถานศึกษา การเรียนการสอนต้องปรับเปลี่ยนจากรูปแบบปกติ (On-site) เป็นรูปแบบออนไลน์ (Online Learning) อย่างฉับพลัน ส่งผลให้ทั้งครูและนักเรียนประสบความยากลำบากในการเข้าถึงอุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต และการปรับตัวต่อวิธีการสอนใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทซึ่งมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล

2.9.2 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจและแรงงาน

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2564) กล่าวว่า มาตรการล็อกดาวน์ส่งผลให้ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางต้องปิดกิจการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้มีผู้ว่างงานจำนวนมาก โดยเฉพาะในภาคการท่องเที่ยว การบริการ และแรงงานนอกระบบ การจ้างงานนักศึกษาจบใหม่ก็ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

2.9.3 ผลกระทบด้านจิตสังคม

กรมสุขภาพจิต (2563) กล่าวว่า ประชาชนเกิดความเครียด วิตกกังวล และสูญเสียความมั่นคงในชีวิตจากโรคระบาดและสถานการณ์เศรษฐกิจ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยทำงานและนักเรียนที่ต้องเรียนผ่านหน้าจอเป็นระยะเวลานาน

2.9.4 ผลกระทบต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า นักศึกษาที่อยู่ในช่วงการฝึกงานหรือสหกิจศึกษาไม่สามารถเข้าฝึกในสถานประกอบการได้ตามปกติ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่อง Social Distancing และการปิดชั่วคราวของสถานบริการ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องหาแนวทางการฝึกงานรูปแบบใหม่ เช่น การฝึกผ่านระบบออนไลน์

2.10 ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา

งานวิจัยจำนวนมากพบว่า สถานประกอบการมักพบปัญหา เช่น ความพร้อมของนักศึกษาไม่เพียงพอ ทักษะบริการจริงยังไม่เหมาะสม การสื่อสารไม่ต่อเนื่อง และความไม่คล่องตัวด้านระบบนิเทศ (นิภาพรรณ เจนสันติกุล, 2563) และในยุค New Normal ความต้องการใหม่ของสถานประกอบการได้แก่ ความสามารถใช้เทคโนโลยี มาตรฐานความปลอดภัย และความรับผิดชอบของผู้ฝึกงาน

โดยเทคโนโลยีและระบบสนับสนุนการนิเทศสหกิจศึกษา การนิเทศออนไลน์และระบบติดตามผลด้วยเทคโนโลยี เช่น วิดีโอคอล ระบบส่งรายงานออนไลน์ และการประเมินแบบดิจิทัล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการนิเทศในยุค New Normal (Kaewkiriya, 2021)

2.11 บริบทของคณะกรรมการแพทยบูรณาการ

คณะกรรมการแพทยบูรณาการ (2564) ได้กล่าวถึง บริบทหลักสูตรของคณะกรรมการแพทยบูรณาการ ดังนี้

2.11.1 ประวัติศาสตร์และพัฒนาการ

เริ่มต้นจากการจัดตั้งสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (การแพทย์แผนไทยประยุกต์) ในปี พ.ศ. 2542 ร่วมกับสถาบันการแพทย์แผนไทย กระทรวงสาธารณสุข เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากนั้นเปิดหลักสูตรปริญญาตรีในปี พ.ศ. 2547 และได้เป็นวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2549 ก่อนยกระดับเป็น คณะการแพทย์บูรณาการ ในปี พ.ศ. 2564

2.11.2 โครงสร้างหลักสูตรปริญญาตรี ปัจจุบันคณะเปิดสอน 4 หลักสูตร ได้แก่

- 1) การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต
- 2) วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาสุขภาพและความงาม
- 3) วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขานวัตกรรมผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- 4) วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการแพทย์ทางเลือก (นานาชาติ)

2.11.3 เป้าหมายเชิงวิชาการ

หลักสูตรออกแบบเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีองค์ความรู้เชิงบูรณาการ ระหว่างภูมิปัญญาไทย และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริงในสถานพยาบาลต้นแบบ เช่น สถานพยาบาล การแพทย์แผนไทยประยุกต์ราชมงคล บัวสopa รวมถึงโรงงานผลิตยาและคลินิกกัญชาทางการแพทย์

2.11.4 รูปแบบการจัดการศึกษา

- 1) จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาคการศึกษา (15 สัปดาห์ต่อภาค)
- 2) เรียนรายวิชาพื้นฐานในปี 1 และปี 2 เน้นวิทยาศาสตร์ทั่วไป
- 3) ปี 2 - 3 เรียนรายวิชาเฉพาะทาง เช่น การแพทย์แผนไทย นวดไทย โภชนาการ ผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม
- 4) ปี 4 ฝึกปฏิบัติจริงในหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล คลินิก หรืออุตสาหกรรมเกี่ยวข้อง

2.11.5 การประกันคุณภาพหลักสูตร

- 1) นำมาตรฐาน AUN-QA มาใช้ประกันคุณภาพเพื่อให้เป็นหลักสูตรระดับภูมิภาค
- 2) ภาคเรียนปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เน้นการแนะแนวระบบประกันคุณภาพและการใช้ทรัพยากรสนับสนุน

2.11.6 การบูรณาการและนวัตกรรม

- 1) หลักสูตรมุ่งเน้นการบูรณาการข้ามศาสตร์ ทั้งการแพทย์แผนไทย วิทยาศาสตร์สุขภาพ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์สุขภาพ และความงาม
- 2) มีการพัฒนาศูนย์บริการวิชาการ เช่น สopa คลินิกกัญชา และศูนย์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบบูรณาการ

สรุปภาพรวมของคณะกรรมการแพทย์บูรณาการ

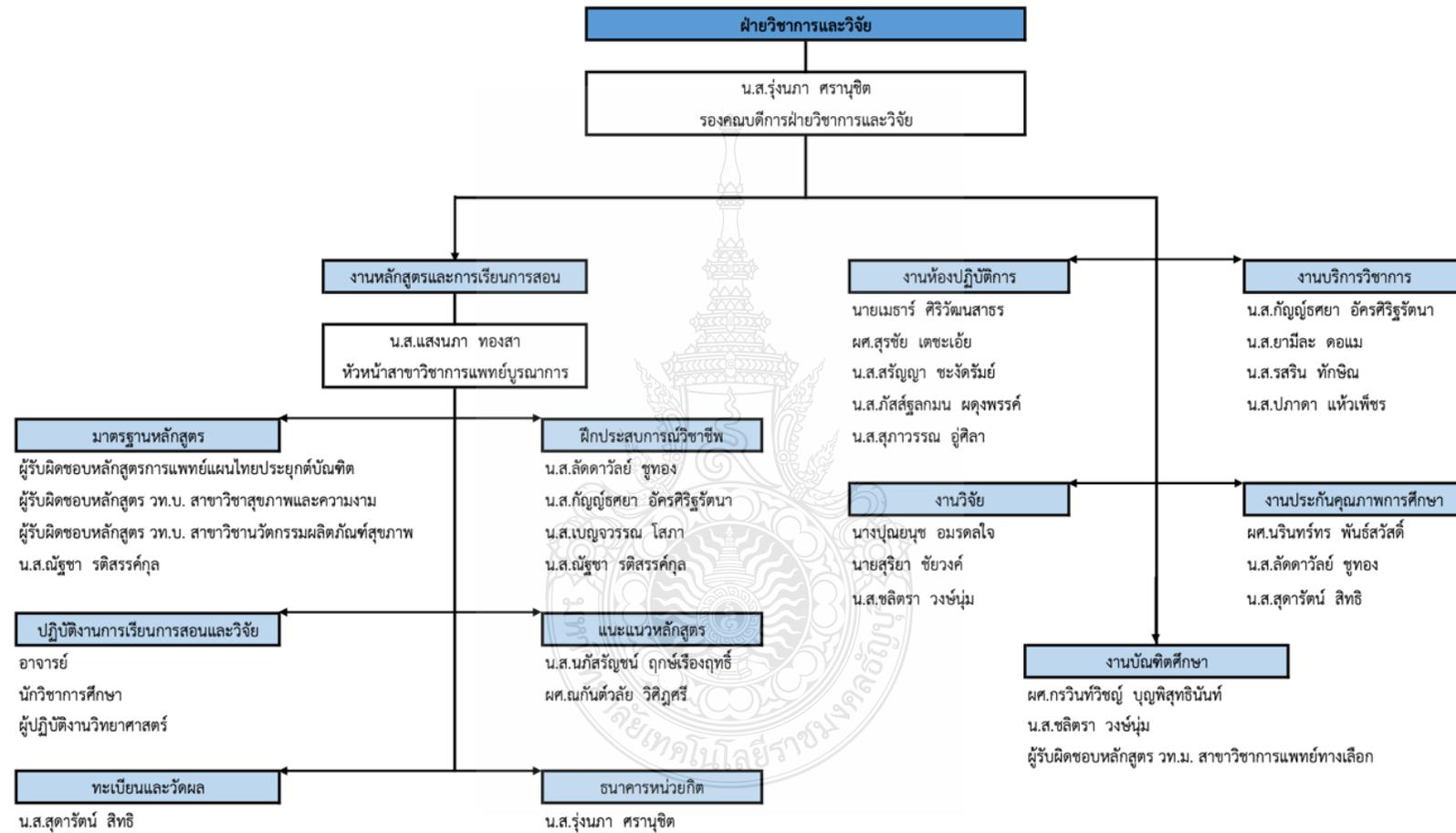
1. ประวัติศาสตร์ต่อเนื่อง จากการฝึกอาชีพสู่หลักสูตรวิทยาศาสตรบูรณาการ
2. โครงสร้างหลักสูตร 4 ปี ที่ผสมผสานรายวิชาพื้นฐานและเชิงปฏิบัติ
3. เป้าหมายผลิตบัณฑิต ด้านสุขภาพแบบองค์รวม อีกทั้งมีนวัตกรรมและภูมิปัญญาไทย
4. เน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติจริง ในองค์กรของคณะ
5. ยกระดับคุณภาพ ผ่านมาตรฐาน AUN-QA และระบบประกันภายใน

2.11.7 ขอบเขตงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะกรรมการแพทย์บูรณาการ มีหน้าที่รับผิดชอบโดยสังเขป ดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลุ่มรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษาทุกหลักสูตร
- 2) เจ้าหน้าที่จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 3) เจ้าหน้าที่สำรวจความต้องการของสถานประกอบการและรับแบบเสนองาน (สภ-02) คืบจากสถานประกอบการ โดยเจ้าหน้าที่จะจัดเก็บข้อมูล และภาควิชา นำข้อมูลไปประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ
- 4) นักศึกษาส่งแบบพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา (สภ-01) และใบสมัครงานสหกิจศึกษา (สภ-03) พร้อมทั้งเลือกสถานประกอบการให้ภาควิชาพิจารณา
- 5) เจ้าหน้าที่ส่งใบสมัครงานสหกิจศึกษา (สภ-03) ให้สถานประกอบการคัดเลือกนักศึกษา หลังจากสถานประกอบการตอบรับนักศึกษาแล้ว เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือส่งตัวเพื่อมอบให้สถานประกอบการในวันรายงานตัวนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา
- 6) ระหว่างการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา 16 สัปดาห์ อาจารย์นิเทศจะดำเนินการจัดทำเอกสารการขออนุญาตนิเทศงานนักศึกษา (สภ-10) แบบยืนยันการนิเทศนักศึกษา (สภ-12) ทั้ง 2 รอบมายังเจ้าหน้าที่ เพื่อเสนอคุณสมบัติพิจารณาต่อไป
- 7) หลังจากนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษาเสร็จสิ้น นักศึกษาจัดส่งแบบประเมินผลนักศึกษาสหกิจศึกษา (สภ-14) แบบประเมินรายงานนักศึกษาสหกิจศึกษาสำหรับผู้นิเทศงาน (สภ-15) แบบประเมินรายงานนักศึกษาสหกิจศึกษาสำหรับอาจารย์นิเทศ (สภ-16) และนำเสนอผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
- 8) อาจารย์นิเทศส่งรายงานการนิเทศ และเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำเอกสารเบิกเงินค่าเดินทางและที่พัก ค่าตอบแทนอาจารย์นิเทศ และค่าตอบแทนคณะกรรมการดำเนินงานต่อไป

2.11.8 โครงสร้างการบริหารราชการภายใน ฝ่ายวิชาการและวิจัย



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารราชการภายใน ฝ่ายวิชาการและวิจัย

ที่มา: งานบุคลากร คณะการแพทย์บูรณาการ มทร.ธัญบุรี (2565)

2.11.9 ข้อมูลของนักศึกษาสหกิจศึกษาชั้น 3 ปี

จากการทบทวนข้อมูลนักศึกษาสหกิจศึกษาชั้น 3 ปีของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม พบว่าในปีการศึกษา 2561 - 2562 การดำเนินงานสหกิจศึกษาของคณะ เป็นไปตามรูปแบบปกติ โดยมีจำนวนนักศึกษาที่ออกฝึกและสถานประกอบการที่เข้าร่วมค่อนข้างคงที่ และยังคงใช้รูปแบบการฝึกแบบ On-site เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 ซึ่งเป็นปีที่ได้รับผลกระทบจากบริบทปกติใหม่ (New Normal) มากที่สุด พบว่ารูปแบบการฝึกมีความหลากหลายมากขึ้น ได้แก่ On-site, Online และ Hybrid ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปรับตัวของสถานประกอบการและการจัดการ สหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และมาตรการด้านสุขภาพของประเทศในช่วงปี โดยข้อมูลของนักศึกษาสหกิจศึกษาชั้น 3 ปี แสดงดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลของนักศึกษาสหกิจศึกษาชั้น 3 ปี (งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะการแพทย์บูรณาการ, 2563)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา ฝึกสหกิจศึกษา	จำนวนสถาน ประกอบการ	หมายเหตุ (บริบทสำคัญ)
2561	40 คน	20 แห่ง	ยังคงใช้รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา แบบปกติ (On-site) เป็นหลัก
2562	29 คน	15 แห่ง	ยังคงใช้รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา แบบปกติ (On-site) เป็นหลัก
2563	39 คน	19 แห่ง	ช่วงโควิด-19 ใช้รูปแบบ Online มากขึ้น มีรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่หลากหลาย ซึ่งต้องปรับตัวให้เป็นไปตามแบบปกติใหม่ (New Normal)

จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การจัดสหกิจศึกษาของคณะการแพทย์บูรณาการต้องเผชิญข้อจำกัดหลายประการ เช่น การปิดสถานบริการสุขภาพและความงาม การเว้นระยะห่างทางสังคม และความจำเป็นในการพัฒนา รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาแบบ Hybrid (On-site + Online) เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) และตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการของสถานประกอบการ และพัฒนา แนวทางการฝึกสหกิจศึกษาในบริบท New Normal ที่มีความสำคัญโดยตรงต่อการยกระดับคุณภาพ

ของการจัดการเรียนการสอนและการเตรียมบัณฑิตของคณะให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมและอุตสาหกรรมในยุคหลัง COVID-19

2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการศึกษาศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ฐิติรัตน์ หมื่นอนันต์ (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ รายวิชาสหกิจศึกษาการออกแบบภายในภายใต้สถานการณ์โควิด-19 พบว่ามีวัตถุประสงค์ เพื่อเสนอแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในรายวิชาสหกิจศึกษาสาขาการออกแบบภายใน ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ผ่านการออกแบบรูปแบบ Hybrid (On-site + Online) ที่เหมาะสมกับบริบท New Normal โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ นักศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์ รายวิชา ARC 246 และ ARC 218 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน (จาก 47 คนที่ลงทะเบียน) โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้วิจัย ประกอบด้วย 1) แผนการสอนที่ปรับปรุงแบบให้เหมาะกับสถานการณ์ COVID-19 2) สื่อออนไลน์ เช่น Facebook, Line, E-Learning, Zoom และระบบจัดเก็บผลงาน 3) แบบทดสอบ Pretest-Posttest เพื่อวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ และ 4) แบบฟอร์มการประเมินผล และเครื่องมือวัดผลเชิงสถิติ (t-Test, ค่าเฉลี่ย, S.D.) ผลการวิจัยพบว่า ผลการเรียนรู้หลังการเรียน (Posttest) มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (จาก 5.93 → 8.63, $p < 0.05$) เมื่อเทียบกับก่อนการเรียน (Pretest) ซึ่งเป็นหลักฐานว่า การจัดการแบบบูรณาการข้ามรายวิชาแบบ Hybrid มีประสิทธิภาพสูงและเหมาะกับสถานการณ์ New Normal จากการศึกษาวิจัยของ ฐิติรัตน์ หมื่นอนันต์ (2563) พบว่ามีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์งานวิจัยของผู้วิจัย ทั้งในเรื่องของตัวแปรต้นที่เกี่ยวกับการศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการศึกษาศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งสะท้อนถึงรูปแบบการศึกษาศึกษาที่ต้องปรับให้สอดคล้องกับบริบท New Normal และสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อประกอบแนวทางการพัฒนาของผู้วิจัย โดยเฉพาะการนำรูปแบบ Hybrid มาประยุกต์ใช้

สุวราภรณ์ ไชยเกษมศานต์ (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สมรรถนะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาสหกิจในสาขาการท่องเที่ยว จากวิสัยสถานประกอบการ พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นสถานประกอบการต่อสมรรถนะของนักศึกษาสหกิจศึกษาในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ โดยประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร/หัวหน้างาน ฝ่าย HR หรือผู้กำกับนิเทศของสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง จำนวนประมาณ 43 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัย คือ แบบสอบถาม Likert-scale เพื่อจัดอันดับสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการ ผลการวิจัยพบว่า แสดงความคาดหวังสูง

ในด้านคุณธรรม ทักษะการสื่อสารกับ ICT เป็นอันดับต้น จากการศึกษา งานวิจัยของ สุวราภรณ์ ไชยเกษมศานต์ (2563) พบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้วิจัย ในส่วนของการเสริมภาพความต้องการของสถานประกอบการชัดเจนขึ้น

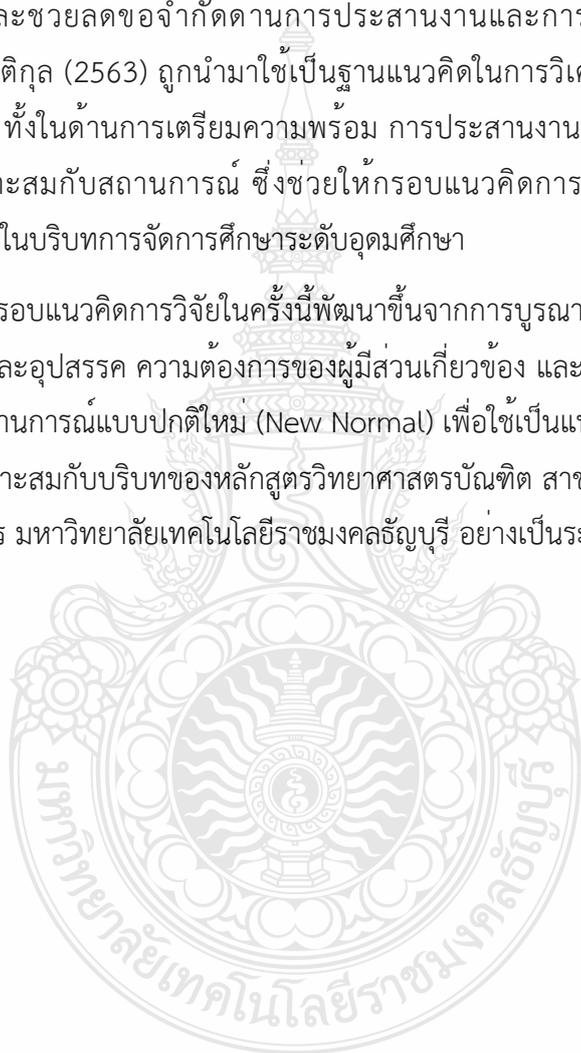
สุพิชชา ทัพสัพ และคณะ (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการ การฝึกงานแบบออนไลน์ รองรับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัส COVID-19 พบว่ามีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์ รองรับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัส COVID-19 2) เพื่อทดสอบระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์ และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นิเทศสัมพันธ์ นักศึกษา และผู้ประสานงานสหกิจศึกษา เครื่องมือที่ใช้ศึกษา ประกอบด้วย แบบสอบถามประเมิน ประสิทธิภาพระบบ และแบบฟอร์มวัดความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ ผลการวิจัยพบว่า ระบบได้รับความพึงพอใจ ในระดับสูง มีประสิทธิภาพช่วยลดภาระในการประสานงาน และสามารถติดตามนักศึกษาได้สะดวกกว่าเดิม จากการศึกษาวิจัยของ สุพิชชา ทัพสัพ และคณะ (2563) พบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของผู้วิจัยโดยเสนอแนวทางรูปแบบฝึกใหม่ที่ตอบโจทย์บริบท New Normal เหมือนกับการปรับปรุงแบบ การฝึกในงานของผู้วิจัย

นิภาพรรณ เจนสันติกุล (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการฝึกสหกิจศึกษา ทางรัฐประศาสนศาสตร์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ COVID-19 พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น กับการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ในช่วงวิกฤต COVID-19 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ นักศึกษา (13 คน) และหัวหน้าพี่เลี้ยงสถานประกอบการ (13 คน) เครื่องมือที่ใช้ศึกษา ประกอบด้วย การสัมภาษณ์เชิงคุณภาพและแบบประเมินการฝึกงานจากมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ ผลการวิจัย พบว่า พบปัญหาการเตรียมความพร้อม การประสานงานระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ และการปรับกิจกรรมฝึกให้สอดคล้องกับข้อจำกัดด้านสุขภาพ จากการศึกษาวิจัยของ นิภาพรรณ เจนสันติกุล (2563) พบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้วิจัยโดยให้ภาพชัดถึงอุปสรรคจริงในการฝึกสหกิจศึกษา ในช่วง New Normal จุดสำคัญ คือ ปัญหาเตรียมความพร้อม การประสานงานในสถานการณ์จำกัด

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษา และข้อค้นพบจากงานวิจัยของหลายท่านมาใช้เป็นฐานในการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย โดยเฉพาะ งานวิจัยของ ฐิติรัตน์ หมื่นอนันต์ (2563) ที่สะท้อนแนวคิดการจัดการเรียนรู้และการฝึกสหกิจศึกษา ในรูปแบบ Hybrid ซึ่งสอดคล้องกับบริบท New Normal และเป็นแนวทางสำคัญในการปรับปรุงแบบ การฝึกสหกิจศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับข้อจำกัดด้านสถานการณ์

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดจากงานวิจัยของ สุวราภรณ์ ไชยเกษมศานต์ (2563) มาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิด ด้านความต้องการและความคาดหวังของสถานประกอบการ โดยเฉพาะสมรรถนะที่จำเป็นของนักศึกษาสหกิจศึกษา ซึ่งช่วยเสริมให้การพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา สอดคล้องกับความต้องการของภาคประกอบการอย่างแท้จริง ขณะเดียวกัน งานวิจัยของ สุพัชชา ทัพสัพ และคณะ (2563) ได้ถูกนำมาใช้เป็นแนวคิดในการพัฒนารอบแนวคิด ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และระบบสนับสนุนการฝึกสหกิจศึกษา ในรูปแบบออนไลน์หรือกึ่งออนไลน์ ซึ่งตอบโจทย์การดำเนินงาน ในยุค New Normal และช่วยลดข้อจำกัดด้านการประสานงานและการติดตามผล ส่วนงานวิจัยของ นิภาพรรณ เจนสันติกุล (2563) ถูกนำมาใช้เป็นฐานแนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษา ทั้งในด้านการเตรียมความพร้อม การประสานงาน และการปรับกิจกรรมการฝึกสหกิจศึกษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ซึ่งช่วยให้กรอบแนวคิดการวิจัยของผู้วิจัยครอบคลุมสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในบริบทการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

โดยสรุป กรอบแนวคิดการวิจัยในครั้งนี้พัฒนาขึ้นจากการบูรณาการแนวคิดและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านปัญหาและอุปสรรค ความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ศึกษา

ประชากรที่ใช้ศึกษาทั้งหมดจำนวน 66 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 39 คน ที่ลงทะเบียนในรายวิชาสหกิจศึกษา (Cooperative Education)

2) อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์นิเทศนักศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 คน

3) สถานประกอบการ ที่นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ไปฝึกสหกิจศึกษา จำนวน 19 แห่ง

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 36 คน ของทั้งแบบสอบถามและสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นกลุ่มที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria) และเกณฑ์คัดออก (Exclusion Criteria) จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 นักศึกษา

เกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria)

1) นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา สหกิจศึกษา (Cooperative Education) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

3) นักศึกษาที่ยินดีเข้าร่วมโครงการ

เกณฑ์คัดออก (Exclusion Criteria)

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงามที่มีการเปลี่ยนแปลงแหล่งฝึกระหว่างการฝึกสหกิจศึกษา

กลุ่มที่ 2 อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา

เกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria)

1) อาจารย์นิเทศประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม สังกัดคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2) อาจารย์นิเทศต้องผ่านการอบรมการนิเทศงาน โดยหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

3) อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาที่ยินดีเข้าร่วมโครงการ

กลุ่มที่ 3 สถานประกอบการ

เกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria)

สถานประกอบการที่ให้ความอนุเคราะห์รับนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม เข้าฝึกสหกิจศึกษา

เกณฑ์คัดออก (Exclusion Criteria)

สถานประกอบการที่มีการเปลี่ยนเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างการเข้าฝึกสหกิจศึกษา (งานบุคลากร คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2563)

ดังนั้น สรุปจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria) และเกณฑ์คัดออก (Exclusion Criteria) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในการวิจัยทั้งแบบสอบถามและสัมภาษณ์

กลุ่มประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มที่ 1 นักศึกษา	39	19
กลุ่มที่ 2 อาจารย์นิเทศ	8	8
กลุ่มที่ 3 สถานประกอบการ	19	9
รวม	66	36

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือสำหรับการรวบรวมข้อมูล แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แบ่งเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

3.2.1 แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check-List) เป็นคำถามแบบปลายปิด มีจำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 เพศ

ข้อ 2 ตำแหน่ง

ข้อ 3 ชื่อสถานประกอบการ

ข้อ 4 ประเภทแหล่งฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) อ้างอิงตามเกณฑ์ที่บุญชม ศรีสะอาด (2560, น.121) ได้เสนอไว้ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนนของการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วง ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีความเห็นในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีความเห็นในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีความเห็นในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีความเห็นในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีความเห็นในระดับน้อยที่สุด

โดยนำแบบสอบถามการประเมินไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ
 กลุ่มที่ 1 นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม
 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กลุ่มที่ 2 อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพ
 และความงาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กลุ่มที่ 3 สถานประกอบการที่นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพ
 และความงาม ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัย
 เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ไปฝึกสหกิจศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่
 (New Normal) ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาจากหนังสือ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 กับรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์
 ตัวแปร กรอบแนวคิด และขอบเขตการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 เสนอแบบสอบถามฉบับร่าง เพื่อให้ที่ปรึกษางานวิจัยตรวจสอบความถูกต้อง
 และครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของที่ปรึกษางานวิจัยแล้ว
 จึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมในประเด็นของความเที่ยงตรง
 เชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหาด้วยวิธีการ
 หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence : IOC)
 กำหนดเกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม โดยใช้เกณฑ์พิจารณาของ อธิพันธ์ สุวทันพรกุล (2561) กล่าวไว้
 ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับเนื้อหา
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับเนื้อหา

โดยใช้สูตร ค่า IOC ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบสอบถาม

$\sum R$ แทน ผลรวมจากคะแนนของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถาม พิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถ้าข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ซึ่งมีความเที่ยงตรงใช้ได้

ขั้นตอนที่ 5 นำผลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์นิเทศ สหกิจศึกษา และสถานประกอบการ มาวิเคราะห์และสรุปผลเพื่อวางแผนการจัดรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา ในปีการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

ลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด เพื่อเน้นในเรื่องของความคิดเห็นหรือเหตุผลของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยจะสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 36 คน โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อฝึกสหกิจศึกษา และความต้องการของสถานประกอบการในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ตารางที่ 3.2 แสดงผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ จำนวนทั้งสิ้น 36 คน

ผู้ให้ข้อมูล	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)
A1 - A19	กลุ่มที่ 1 นักศึกษา	19
B1 - B8	กลุ่มที่ 2 อาจารย์นิเทศ	8
C1 - C9	กลุ่มที่ 3 สถานประกอบการ	9
	รวม	36

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล นำหัวข้อที่มีค่าดัชนีน้อยมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ เสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและข้อเสนอแนะ และสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูล หาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การตรวจสอบเครื่องมือ

1) การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบ

ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมทางเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในแต่ละข้อคำถาม โดยนำมาวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC)

โดยใช้เกณฑ์พิจารณาของ อิติพันธ์ สุวทันพรกุล (2561) ถ้าหากค่า IOC มากกว่า 0.5 แสดงว่า แบบสอบถามข้อนั้นวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ โดยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ซึ่งมีความเที่ยงตรงใช้ได้ แสดงรายละเอียดดังนี้

1.1) แบบสอบถาม จำนวน 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มนักศึกษาและอาจารย์นิเทศ พบว่า ค่า IOC เฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.96

โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 จำนวน 2 ข้อ มีค่า IOC = 1.00 จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 จำนวน 22 ข้อ

มีค่า IOC = 1.00 จำนวน 19 ข้อ มีค่า IOC = 0.67 จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 จำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC = 1.00 จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 4 จำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC = 1.00 จำนวน 1 ข้อ

กลุ่มสถานประกอบการ พบว่า ค่า IOC เฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.95

โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 จำนวน 4 ข้อ

ค่า IOC = 1.00 จำนวน 3 ข้อ ค่า IOC = 0.67 จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 จำนวน 23 ข้อ

ค่า IOC = 1.00 จำนวน 20 ข้อ ค่า IOC = 0.67 จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 จำนวน 1 ข้อ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 4 จำนวน 1 ข้อ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 1 ข้อ

1.2) แบบสัมภาษณ์ จำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มนักศึกษา พบว่า ค่า IOC เฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.93

ทั้งหมด 10 ข้อ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 8 ข้อ ค่า IOC = 0.67 จำนวน 2 ข้อ

กลุ่มอาจารย์นิเทศ พบว่า ค่า IOC เฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.90

ทั้งหมด 10 ข้อ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 7 ข้อ ค่า IOC = 0.67 จำนวน 3 ข้อ

กลุ่มสถานประกอบการ พบว่า ค่า IOC เฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.94

ทั้งหมด 12 ข้อ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 10 ข้อ ค่า IOC = 0.67 จำนวน 2 ข้อ

1.3) นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2) นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุง แก้ไข และนำไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) กับกลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) และใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ตามสูตรของ Cronbach's Alpha

ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.90 - 0.96 หากมากกว่า 0.7 แสดงว่าแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์นั้นมีความเชื่อมั่น โดยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม กลุ่มนักศึกษา เท่ากับ 0.96 อาจารย์นิเทศ เท่ากับ 0.90 และสถานประกอบการ เท่ากับ 0.94 จากนั้นนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

แบบสอบถาม

1) ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ชั้นปีที่ 4 คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธิญบุรี อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ แล้วตรวจแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อมูลครบทุกข้อหรือไม่ และอยู่ในสภาพสมบูรณ์ทั้งหมดกี่ชุด และนำมาคิดเป็นร้อยละ

2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นนำแบบสอบถาม ที่มีความถูกต้องสมบูรณ์มาจัดเรียงข้อมูลและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในขั้นตอนต่อไป

แบบสัมภาษณ์

1) ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา จำนวน 19 คน อาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน และผู้ควบคุมนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการจำนวน 9 คน โดยการใช้การคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลทุกคนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรงกับการฝึกสหกิจศึกษา ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนบริบทและปัญหาจริงของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์ แบบปกติใหม่ (New Normal)

2) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ มีความถูกต้องสมบูรณ์มาจัดเรียงข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) เพื่อศึกษาตามกรอบความคิดการวิจัยที่กำหนดนั้น ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในแบบความเรียงประกอบตารางสรุปข้อค้นพบ ที่สำคัญตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยยึดแนวทางตามทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory Study) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่มีลักษณะเฉพาะ คือ เป็นทฤษฎีที่ถูกสร้างขึ้นมาจากข้อมูล ที่เป็นไปตามปรากฏการณ์จริงมากที่สุด การสร้างมโนทัศน์เชิงทฤษฎี จึงเป็นการสร้างความเชื่อมโยง ระหว่างข้อมูลกับทฤษฎี ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ซึ่งในการสัมภาษณ์จะมีการบันทึกเทป หลังจากนั้นจะถอดเทปแบบคำต่อคำ บรรทัดต่อบรรทัด แล้วนำบทสนทนาหรือข้อมูลที่มีอยู่

เป็นจำนวนมากนั้นมาแยกส่วน และจัดระบบขึ้นใหม่ ทั้งนี้โดยอาศัยการตีความ (Interpretation) ของผู้วิจัยเอง

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1) ข้อมูลเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC)

3.5.2) ข้อมูลเชิงคุณภาพ สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น 36 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน

ข้อมูลทั่วไป (กลุ่มนักศึกษา)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	0	0.00
หญิง	19	100.00
2. ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา		
โรงแรม หรือ รีสอร์ท	8	42.11
สถานประกอบการสปา	6	31.58
คลินิกเสริมความงาม	4	21.05
โรงพยาบาล	1	5.26
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่แหล่งฝึกประเภท โรงแรม หรือรีสอร์ท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 42.11 สถานประกอบการสปา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 คลินิกเสริมความงาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และโรงพยาบาล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน

ข้อมูลทั่วไป (กลุ่มอาจารย์นิเทศ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	1	12.50
หญิง	7	87.50
2. ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา		
โรงแรม หรือ รีสอร์ท	2	25.00
สถานประกอบการสปา	4	50.00
คลินิกเสริมความงาม	1	12.50
โรงพยาบาล	1	12.50
รวม	8	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่แหล่งฝึกประเภท สถานประกอบการสปา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โรงแรม หรือ รีสอร์ท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 คลินิกเสริมความงาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และโรงพยาบาล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

ข้อมูลทั่วไป (กลุ่มสถานประกอบการ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	2	22.22
หญิง	7	77.78
2. ตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการ	2	22.22
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	5	55.56
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	1	11.11
ที่ปรึกษาสถาบันโรคผิวหนังและอาจารย์พิเศษ	1	11.11
3. ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา		
โรงแรม หรือ รีสอร์ท	2	22.22
สถานประกอบการสปา	4	44.45
คลินิกเสริมความงาม	2	22.22
โรงพยาบาล	1	11.11
รวม	9	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และเพศชาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 ผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และที่ปรึกษาสถาบันโรคผิวหนังและอาจารย์พิเศษ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่แหล่งฝึกประเภทสถานประกอบการสปา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.45 โรงแรม หรือ รีสอร์ท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 คลินิกเสริมความงาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และโรงพยาบาล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	3.86	0.90	มาก
ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	3.96	1.15	มาก
ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.13	0.86	มาก
ในสถานประกอบการ			
ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	4.18	0.79	มาก
ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	3.98	0.90	มาก
รวม	4.02	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D.= 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.18 - 3.86 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.79) พึงพอใจรองลงมาคือ ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.86) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.98$, S.D.= 0.90) ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.96$, S.D.= 1.15) และด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา สหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษา สหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ สหกิจศึกษา การเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวังของ สถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	3.95	0.89	มาก
การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออก ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	3.74	0.96	มาก
การเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา ของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา	3.68	0.98	มาก
กำหนดให้มีการประเมินวัดผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม นักศึกษาสหกิจศึกษา	4.05	0.76	มาก
รวม	3.86	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.05 - 3.68 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ กำหนดให้มีการประเมินวัดผล การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.76) พึงพอใจรองลงมา คือ กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับสหกิจศึกษาการเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวังของสถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.95$, S.D.= 0.89) การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.74$, S.D.= 0.96) และการเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.68$, S.D.= 0.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงาน
สหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเอง ผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป	4.11	1.12	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	4.00	1.08	มาก
การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา พิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงานโดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.95	1.10	มาก
การจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา	3.79	1.32	มาก
รวม	3.96	1.15	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D.= 1.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.11 - 3.79 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเอง ผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 1.12) พึงพอใจรองลงมา คือ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 1.08) การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา พิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงาน โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.95$, S.D.= 1.10) และการจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$, S.D.= 1.32) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน
สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ดังนี้

ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่ง งาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของ นักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา	4.05	0.89	มาก
การกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาที่สถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถ เลือกสถานประกอบการได้ 1 แห่ง	4.16	0.87	มาก
การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำ การเลือกตำแหน่งงาน สถานประกอบการ และเป็นผู้ให้ ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ที่นักศึกษาสมัคร	4.16	0.87	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับ สถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงาน สหกิจศึกษา	4.16	0.87	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่ เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการในการเข้ารายงานตัว ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	4.05	0.89	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับ ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือก สถานประกอบการให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่าน การคัดเลือกจากสถานประกอบการ	4.21	0.77	มาก
รวม	4.13	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ในสถานประกอบการ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 4.05 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือกสถานประกอบการให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการคัดเลือกจากสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.77) พึงพอใจรองลงมาคือ การกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา กับสถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถเลือกสถานประกอบการได้ 1 แห่ง การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำการเลือกตำแหน่งงาน สถานประกอบการ และเป็นผู้ให้ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการที่นักศึกษาสมัคร การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับสถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.87) การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของนักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา และการกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการในการเข้ารายงานตัวฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.89) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ดังนี้

ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และ หลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.21	0.77	มาก
การจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น	4.16	0.81	มาก
รวม	4.18	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 - 4.16 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชา

สหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และหลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.77) ฟังพอใจรองลงมา คือ การจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.81)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ดังนี้

ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 กระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.05	0.76	มาก
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	4.00	0.92	มาก
การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด	4.16	0.74	มาก
นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้อย่างเป็นระบบ	4.16	0.74	มาก
การเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้	3.74	1.21	มาก
ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	3.79	1.06	มาก
รวม	3.98	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D.= 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.16 - 3.74

สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด และนักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.74$) พึงพอใจรองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.76$) สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษابرรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.92$) ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ($\bar{X} = 3.79, S.D. = 1.06$) และการเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้ ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 1.21$) ตามลำดับ

กลุ่มอาจารย์นิเทศ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	4.19	0.79	มาก
ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.47	0.75	มาก
ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.29	0.85	มาก
ในสถานประกอบการ			
ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	4.75	0.55	มากที่สุด
ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	4.00	0.95	มาก
รวม	4.34	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.75 – 4.00 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.75, S.D. = 0.55$) พึงพอใจรองลงมาคือ ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.75$) ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.29,$

S.D.= 0.85) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.79) และด้านสถานประกอบการ และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา สหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษา สหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ สหกิจศึกษา การเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวังของ สถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการ ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.13	0.78	มาก
การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกฝึก ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.38	0.86	มาก
การเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา ของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา	4.00	0.87	มาก
กำหนดให้มีการประเมินวัดผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม นักศึกษาสหกิจศึกษา	4.25	0.66	มาก
รวม	4.19	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.38 - 4.00 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.86) พึงพอใจรองลงมา คือ กำหนดให้มีการประเมินวัดผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 0.66) กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับสหกิจศึกษา การเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวัง ของสถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.78) และการเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา ของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการจัดหาสถานประกอบการ ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเอง ผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป	4.63	0.48	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	4.50	0.71	มาก
การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา พิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงานโดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	4.50	0.71	มาก
การจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา	4.25	1.09	มาก
รวม	4.47	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D.= 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.63 - 4.25 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเอง ผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป ($\bar{X} = 4.63$, S.D.= 0.48) พึงพอใจรองลงมาคือ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา และการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา พิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงาน โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.50$, S.D.= 0.71) และการจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 1.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน
สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ดังนี้

ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำ การเลือกตำแหน่งงาน สถานประกอบการ และเป็นผู้ให้ ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ที่นักศึกษาสมัคร	4.38	0.86	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับ สถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงานสหกิจ ศึกษา	4.13	1.05	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่ เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการในการเข้ารายงานตัว ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	4.38	0.86	มาก
การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับผู้รับผิดชอบ รายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือกสถานประกอบการ ให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการคัดเลือกจาก สถานประกอบการ	4.50	0.71	มาก
การจัดให้มีการประชุมสัมพัธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่ง งาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของ นักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา	4.25	0.83	มาก
การกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษากับสถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถเลือก สถานประกอบการได้ 1 แห่ง	4.13	0.78	มาก
รวม	4.29	0.85	มาก

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ในสถานประกอบการ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 - 4.13 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือกสถานประกอบการให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการคัดเลือกจากสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.50$, S.D.= 0.71) พึงพอใจรองลงมาคือ การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำการเลือกตำแหน่งงาน สถานประกอบการ และเป็นผู้ให้ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่นักศึกษาสมัคร และการกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการในการเข้ารายงานตัวฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.86) การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของนักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 0.83) การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับสถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงานสหกิจศึกษา และการกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับสถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถเลือกสถานประกอบการได้ 1 แห่ง ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ดังนี้

ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และหลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4.75	0.43	มากที่สุด
การจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น	4.75	0.66	มากที่สุด
รวม	4.75	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.= 0.55) เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และหลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.75$, S.D.= 0.43)

และการจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษา สหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น ($\bar{X} = 4.75$, S.D.= 0.66)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ดังนี้

ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	0.71	มาก
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	4.13	0.93	มาก
การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด	4.13	1.05	มาก
นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ	3.88	1.05	มาก
การเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้	3.63	1.11	มาก
ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	4.25	0.83	มาก
รวม	4.00	0.95	มาก

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.25 - 3.63 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ($\bar{X} = 4.25$,

S.D.= 0.83) พึงพอใจรองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 1.05) สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.71) นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.88$, S.D.= 1.05) และการเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้ ($\bar{X} = 3.63$, S.D.= 1.11) ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาหาแหล่งฝึกสหกิจศึกษาค่อนข้างยากลำบาก สถานประกอบการมีความพร้อมในการรับนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาน้อยลง เนื่องจากอาจเพิ่มความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัส COVID-19 แหล่งฝึกหลายแห่งจึงไม่ให้นักศึกษาทำการฝึกปฏิบัติได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพราะมีผู้มาใช้บริการน้อยลง ต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาระยะห่างและความปลอดภัย โดยรัฐบาลมีมาตรการสั่งปิดสถานประกอบการอยู่ช่วงหนึ่งจนไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้ได้รับทักษะจากปฏิบัติงานจริงน้อยลงอย่างมาก หลังจากนั้นจึงมีการปรับรูปแบบทำงานมาเป็นด้านออนไลน์ สำหรับงานด้านบริการสพามากขึ้น ซึ่งอาจไม่ตอบโจทย์ด้านการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ แต่ทั้งนี้ สถานประกอบการยังสามารถให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทดแทนการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ได้

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	4.39	0.60	มาก
ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา	4.39	0.69	มาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำแนกแต่ละด้าน (ต่อ) ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความรู้ ความสามารถและทักษะที่ส่งผลต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา	4.00	0.59	มาก
ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	4.58	0.53	มาก
ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	4.18	0.69	มาก
รวม	4.40	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.58 - 4.00 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.58$, S.D.= 0.53) พึงพอใจรองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.69) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.60) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.69) และด้านความรู้ความสามารถและทักษะที่ส่งผลต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.59)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นักศึกษามีความตรงต่อเวลา	4.11	0.74	มาก
นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา	4.44	0.68	มาก
นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน	4.44	0.68	มาก
นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย	4.33	0.47	มาก

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา (ต่อ) ดังนี้

ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นักศึกษามีความรับผิดชอบหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.56	0.50	มากที่สุด
นักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด	4.44	0.50	มาก
รวม	4.39	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.56 - 4.11 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ นักศึกษามีความรับผิดชอบหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.56$, S.D.= 0.50) พึงพอใจรองลงมาคือ นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา และนักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.68) นักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.50) นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.47) และนักศึกษามีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ดังนี้

ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นักศึกษามีความตรงต่อเวลา	4.33	0.67	มาก
นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา	4.33	0.82	มาก
นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน	4.56	0.68	มากที่สุด
นักศึกษาปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย	4.22	0.63	มาก
นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.44	0.68	มาก
นักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด	4.44	0.68	มาก
รวม	4.39	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.56 - 4.22 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.56$, S.D.= 0.68) พึงพอใจรองลงมาคือ นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และนักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.68) นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.82) นักศึกษามีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.67) และนักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.63)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.44	0.50	มาก
มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.47	มากที่สุด
เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.67	0.47	มากที่สุด
มีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.56	0.68	มากที่สุด
รวม	4.58	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.67 - 4.44 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ นักศึกษามีความซื่อสัตย์ สุจริต เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) พึงพอใจรองลงมา คือ นักศึกษามีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.68) และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม ดังนี้

ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.22	0.63	มาก
สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	4.22	0.63	มาก

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม (ต่อ)

ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ	4.22	0.63	มาก
การเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.94	มาก
ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	4.22	0.63	มาก
รวม	4.18	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.22 - 4.00 สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดคือ สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.63) พึงพอใจรองลงมาคือ การเรียนรู้ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.94)

จากผลการวิเคราะห์ความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า นักศึกษาที่มาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ นั้น เป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา โดยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สถานประกอบการจะมอบหมายงานให้กับนักศึกษาด้านการบริหาร ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งเป็นโรคอุบัติใหม่ที่นักศึกษาสามารถนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในอนาคตได้ แต่ระหว่างการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ด้วยสถานการณ์อาจทำให้มีความยุ่งยากต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น นักศึกษาอาจจะได้รับผลกระทบ จากความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ มีความกังวลใจทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ เนื่องจากสถานประกอบการ เป็นแหล่งให้บริการที่มีผู้ใช้บริการค่อนข้างหลากหลายและมีจำนวนมาก จึงยากต่อการที่จะให้นักศึกษา ได้ฝึกปฏิบัติงานกันอย่างครบถ้วน โดยนักศึกษาควรได้รับวัคซีนครบตามมาตรฐานของกระทรวง สาธารณสุข และทางคณะกรรมการแพทยบูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ควรมีการเพิ่ม การเรียนการสอนในเรื่องของการการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อให้นักศึกษา เตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) เพราะฉะนั้น นักศึกษาจะต้องดูแลตนเองและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

เชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ จำนวน 36 คน เกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ซึ่งในการสัมภาษณ์จะมีการบันทึกเทป หลังจากนั้นจะถอดเทปแบบคำต่อคำ บรรทัดต่อบรรทัด แล้วนำบทสนทนาหรือข้อมูลที่มีอยู่เป็นจำนวนมากนั้นมาแยกส่วน และจัดระบบขึ้นใหม่ ทั้งนี้โดยอาศัย การตีความ (Interpretation) ของผู้วิจัยเอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอบวัตถุประสงค์ ข้อ 1.2.3 เพื่อศึกษา แนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) โดยมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ดังนี้

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษาได้รับ	- อาจารย์ที่ดูแลเรื่องสหกิจศึกษา	A1 - A8	8	42.10
ข้อมูลข่าวสาร	- รุ่นพี่แนะนำ	A9 - A10	2	10.53
สำหรับแหล่งฝึก	- ติดต่อหาข้อมูลข่าวสารเองจาก google	A11 - A15	5	26.32
สหกิจศึกษาด้วย	- กลุ่มไลน์ กิจกรรมเตรียมความพร้อม	A16 - A19	4	21.05
วิธีการใด				
2. มีการจัด	- มีรายวิชาเตรียมความพร้อมให้ แต่	A1 - A3	3	15.79
กิจกรรมเตรียม	ระยะเวลาในการเตรียมความพร้อม			
ความพร้อมก่อน	ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษาน้อยเกินไป			
ออกฝึกปฏิบัติสห	ทำให้การออกฝึกจริงต้องทำการเรียนรู้			
กิจศึกษาใน	ใหม่เพิ่มขึ้น			
สถานประกอบการ	- มีการประชุมระหว่างนักศึกษาและ	A4 - A14	11	57.89
หรือไม่ อย่างไร	อาจารย์ในกลุ่มงานสหกิจศึกษา เพื่อ			
	แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งฝึกสห			
	กิจศึกษา สวัสดิการที่จะได้รับ รวมถึง			
	หน้าที่ในส่วนงานต่าง ๆ ในระหว่าง			
	การฝึกสหกิจศึกษา เป็นระยะเวลา			
	ทั้งหมด 4 เดือน พร้อมทั้งมีการแจ้งใน			
	ส่วนของรูปแบบรายงานที่ต้องนำเสนอ			
	หลังเสร็จสิ้นการฝึกสหกิจศึกษา มีการ			
	วางแผนในแต่ละช่วงสัปดาห์ที่			
	ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาใน			
	ระหว่างการฝึกสหกิจศึกษา			
	- มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม	A15 - A16	2	10.53
	ของภาษาอังกฤษ ทักษะการนัด และ			
	บุคลิกภาพ			
	- มีการแจ้งรายละเอียดระยะเวลาการ	A17	1	5.26
	เริ่มฝึกกับสิ้นสุดการฝึกแค่นั้น			
	- มีการเตรียมความพร้อม แต่ไม่ได้มี	A18 - A19	2	10.53
	การหาแหล่งฝึกให้ชัดเจน ว่าที่			
	ไหนรับได้บ้าง และรองรับอะไรได้บ้าง			

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. งานสหกิจศึกษา	- ช่วยหาสถานที่ฝึกสหกิจศึกษามา	A1 – A10	10	52.63
ประจำคณะ มีวิธีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ไม่ได้รับการคัดเลือก	ให้เลือกเป็นตัวเลือกเพิ่มเติม และเป็นแนวทางในการตัดสินใจ			
จากสถานประกอบการ	- มีสถานประกอบการที่รองรับ และหาแหล่งฝึกให้นักศึกษา	A11 - A13	3	15.79
ในการให้เข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่	- มีการช่วยเหลือจากอาจารย์อย่างเต็มที่	A14 - A17	4	21.05
อย่างไร	- นักศึกษาสนใจจะคัดเลือกเอง	A18 - A19	2	10.53
4. เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา คณาจารย์ และสถานประกอบการ มีการติดตามความก้าวหน้าให้	- มีการติดตามและซักถามเรื่องการฝึกสหกิจศึกษา รวมถึงงานได้มอบหมาย มีการติดตามทุกขั้นตอน และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	A1 - A8	8	42.11
คำปรึกษา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาหรือไม่	- อาจารย์ที่ปรึกษาค่อนข้างที่จะให้คำแนะนำดีมากและให้ความรู้ติดตามงานตลอดการอัปเดตการไปอยู่อาศัยรวมถึงการฝึกต่าง ๆ	A9 - A12	4	21.05
อย่างไร	- เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาคอยดูแลและให้คำปรึกษา มีการพูดคุยกันตลอดทั้งก่อนฝึก ระหว่างการฝึก และหลังจากฝึกเสร็จสิ้น	A13 - A18	6	31.58
	- มีแต่น้อย ไม่ค่อยรับโทรศัพท์	A19	1	5.26
5. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อนักศึกษาและการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่	- มีผลกระทบ ทำให้การฝึกปฏิบัติ อาจจะไม่ได้เต็มรูปแบบ และไม่	A1 - A9	9	47.36
อย่างไร	เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เพราะต้องหยุดตามประกาศของรัฐบาลบ่อย ทำให้การฝึกไม่ต่อเนื่องและอาจทำให้การฝึกไม่ตรงกับสิ่งที่เรียนเท่าที่ควร			

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อนักศึกษาและการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร (ต่อ)	<p>- มีผลกระทบอย่างมาก เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 กำลังระบาดหนัก ซึ่งนักศึกษาต้องใกล้ชิดผู้มารับบริการ จึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้ออย่างมาก ซึ่งผู้ปกครองของนักศึกษามีความเป็นห่วง แต่ต่อมาได้มีประกาศทางมหาวิทยาลัย เรื่องการเปลี่ยนแปลงแหล่งฝึก ทำให้นักศึกษาตัดสินใจในการเปลี่ยนแหล่งฝึก อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับนักศึกษาให้มากขึ้นกว่านี้ปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตามสถานการณ์นั้น ๆ</p> <p>- มีผลกระทบในช่วงแรกที่ต้องปรับตัว ทั้งสถานประกอบการและตัวนักศึกษาเอง ซึ่งสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ต้องแบ่งงานในส่วนของพนักงานแผนกอื่น ๆ มาช่วยกัน ซึ่งไม่ตรงสายที่เรียนมา เพราะสถานประกอบการค่อนข้างขาดคนในการปฏิบัติงาน</p>	A10 - A14	5	26.32
6. การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นอย่างไร	<p>- ต้องปรับตัวตามช่วงสถานการณ์ ในระหว่างที่ไม่มีลูกค้าได้ไป Observed ตามแผนกต่าง ๆ และได้ทดลองฝึกทำในตำแหน่งนั้น ๆ ทำให้ได้โอกาสการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>- เรียนรู้ได้ครบสมบูรณ์ เนื่องจากสามารถฝึกตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ตามปกติ</p>	A15 - A19	5	26.32
		A1 - A2	2	10.53
		A3 - A8	6	31.58

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างไร (ต่อ)	- ค่อนข้างมีอุปสรรคเนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัส COVID-19 ทำให้ต้องระวังตัวมาก ขึ้นทั้งผู้มาใช้บริการและผู้ให้บริการ จึง ทำให้ลูกค้าไม่กล้าที่จะเข้ามาทางส่วน ของสปามากเท่าที่ควร	A9 - A19	11	57.89
7. นักศึกษาได้รับทักษะ การฝึกปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างไร	- ฝึกด้านภาษา ด้านงานบริการ และ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ - ฝึกด้านการบริหารจัดการ และด้าน ผลิตภัณฑ์ รวมถึงได้รับทักษะในเรื่อง ของงานขายออนไลน์ การสร้างความ น่าเชื่อถือให้กับสถานประกอบการใน ด้านความปลอดภัยและความสะอาด - ได้เรียนรู้การทำงานในสถานที่จริง และได้รับการฝึกอย่างเต็มที่ ลองทำ เกือบทุกตำแหน่งในโรงแรม เช่น F&B Reception เป็นต้น	A1 - A6 A7 - A10 A11 - A19	6 4 9	31.58 21.05 47.37
8. นักศึกษาคิดเห็นอย่างไร สำหรับการฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19	- ขึ้นอยู่กับสถานประกอบการในแต่ละ ที่สามารถฝึกได้มากน้อยเพียงใด และ ไม่สามารถฝึกได้อย่างเต็มที่ - มีความเสี่ยงต่อนักศึกษา เนื่องจาก การเดินทาง ส่งผลกระทบทางด้าน การเงินของครอบครัว - ควรมีมาตรการปลอดภัยให้นักศึกษา มากกว่านี้ - มีอุปสรรคอยู่บ้างในช่วงที่มีการลือค ดาวน์ ในช่วงที่มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้น ทำให้ การฝึกหายไปในช่วงนั้น แต่ในระยะ 4 เดือน ก็สามารถทำได้เรียนรู้ในเรื่อง การทำงานต่าง ๆ นอกเหนือจากวิชาชีพ	A1 - A7 A8 - A11 A12 - A16 A17 - A19	7 4 5 3	36.84 21.05 26.32 15.79

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
9. นักศึกษามีวิธีการปฏิบัติตนอย่างไรสำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	- ดูแลตัวเองด้วยการใส่หน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างจากผู้คนและไม่อยู่ในพื้นที่แออัด ล้างมือบ่อย ๆ พกสเปรย์แอลกอฮอล์ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสให้ได้มากที่สุด	A1 - A12	12	63.15
10. ขอเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	- เรียนรู้ให้มากที่สุดจากสถานประกอบการ และระมัดระวังตัวให้มากขึ้นปรับการทำงานจากการนัดมาเรียนรู้ หนาราน งานบริการ การแนะนำทรีทเมนท์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ และดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย	A13 - A17	5	26.32
	- ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในช่วงนั้น	A18 - A19	2	10.53
10. ขอเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	- การเตรียมภาษา การใช้คอมพิวเตอร์	A1 - A6	6	31.58
	- อยากให้เพิ่มทางเลือกในการฝึก เช่น โรงพยาบาลหรือคลินิกเฉพาะโรค การแพทย์ทางเลือก หรือที่สามารถทำได้นอกเหนือจากสปาและคลินิกความงาม	A7 - A8	2	10.53
	- อยากให้มีพี่ ๆ แนะนำว่าสถานที่ฝึกแต่ละที่เป็นอย่างไร ได้ทำงานอะไรบ้าง	A9	1	5.26
	- อยากให้เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกในเรื่องการดูแลตนเองในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งในสายงานวิชาชีพต้องปฏิบัติงานกับคน อยากให้อาจารย์เน้นย้ำ และให้ความสำคัญกับการดูแลตัวเอง	A10 - A16	7	36.84
	- อยากให้คอยติดตามนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	A17 - A19	3	15.79
รวม			19	100.00

หมายเหตุ: ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนักศึกษา จำนวน 19 คน ถูกกำหนดรหัสเป็น A1 - A19 เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลและใช้ในการอ้างอิงประเด็นในตาราง

จากตารางที่ 4.21 จากผลการสัมภาษณ์ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลแหล่งฝึกจากอาจารย์ผู้ดูแล ร้อยละ 42.10 สะท้อนให้เห็นว่าอาจารย์ยังเป็นช่องทางหลักในการกระจายข้อมูล ขณะที่กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึก แม้มีการจัดอย่างต่อเนื่อง แต่ร้อยละ 57.89 ระบุว่าเวลาเตรียมตัวค่อนข้างจำกัดจึงต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเมื่อเริ่มทำงานจริง

การช่วยเหลือด้านการจัดหาสถานที่ฝึกพบว่า คณะมีบทบาทสำคัญ โดยนักศึกษาร้อยละ 52.63 ได้รับความช่วยเหลือจากคณะโดยตรง ส่วนการติดตามผล ร้อยละ 42.11 เห็นว่ามีการติดตามอย่างใกล้ชิด ทั้งจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ แต่ยังมีร้อยละ 5.26 ที่มองว่ายังไม่ทั่วถึง

ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ค่อนข้างชัดเจน นักศึกษาร้อยละ 47.37 ระบุว่างานไม่เป็นไปตามแผน ขาดความต่อเนื่อง และมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ในด้านทักษะที่ได้รับ ร้อยละ 47.37 ระบุว่าได้เรียนรู้จากการทำงานจริงหลากหลายด้าน เช่น งานบริการ ภาษาเทคโนโลยี และงานบริหารจัดการ

ส่วนแนวทางการปฏิบัติตน ร้อยละ 63.15 ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหน้ากาก เว้นระยะห่าง และล้างมือบ่อย ๆ และขอเสนอแนะสำคัญ ได้แก่ การเพิ่มทักษะภาษา ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และควรมีตัวเลือกสถานประกอบการที่หลากหลายกว่าเดิม

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีแนวทางในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงาน	- โดยการถ่ายทอดลักษณะงานและวิธีการปรับตัวของนักศึกษารวมถึงการทำงานร่วมกับสถานประกอบการ	B1 - B3	3	37.50
สหกิจศึกษาหรือไม่อย่างไร	- โดยการเรียนรายวิชาการเตรียมความพร้อมและจัดทำช่องทางเรียนออนไลน์และกลุ่มไลน์เพื่อประสานงาน แจ้งข่าว และให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวออกฝึกสหกิจศึกษา	B4 - B7	4	50.00
	- โดยการให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านสถาบันโรคผิวหนัง	B8	1	12.50

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. มีวิธีการในการนิเทศงานสหกิจศึกษาอย่างไร	- สอบถามความต้องการของนักศึกษาและสถานประกอบการรวมถึงข้อดีข้อเสียสะท้อนความเห็นทั้งสองฝ่าย เพื่อเป็นการเปิดโอกาสในการหาทางออกของการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	B1 - B6	6	75.00
	- สอบถามวันหยุดของนักศึกษาและวันที่ผู้นิเทศอีกฝ่ายสะดวกทำหนังสือและส่งแบบฟอร์มตอบรับเข้านิเทศ ไปถึงก่อนเวลานัดหมาย 15 นาที	B7 - B8	2	25.00
3. มีวิธีการติดตามให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหา ให้แก่นักศึกษาอย่างไร	- การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ โน้ต และ การพบปะกันในวันที่เข้านิเทศงาน โดยมีการสอบถามถึงปัญหา การให้ข้อแนะนำ และการติดตามผลการแก้ปัญหาหรือดำเนินการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	B1 - B5	5	62.50
	- ติดตามปัญหาอย่างใกล้ชิด พูดคุยให้เข้าใจให้มากยิ่งขึ้น สอบถามข้อมูลจากนักศึกษาและพี่เลี้ยงรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของนักศึกษา	B6 - B8	3	37.50
4. ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในสถานประกอบการ สอดคล้องหรือตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษาหรือไม่อย่างไร	- การปฏิบัติงานของนักศึกษาตรงกับสาขาวิชาชีพ โดยการฝึกปฏิบัติในการเป็นผู้ให้บริการด้านสปาและการบำบัดดูแลด้านสุขภาพ และการเรียนรู้ด้านการเป็นผู้ประกอบการขณะฝึกปฏิบัติงานโดยมีผู้ นิเทศคอยให้คำแนะนำอย่างดี	B1 - B7	7	87.50
	- ไม่ตรง แต่มีการเรียนบางส่วนรายรายวิชาที่นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้มา	B8	1	12.50

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ทานมีวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา อย่างไร	- ประเมินจากหลักฐานการปฏิบัติงาน และคะแนนประเมินสถานประกอบการ ประเมินนักศึกษา	B1 - B2	2	25.00
	- ประเมินตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา	B3	1	12.50
	- ประเมินจากแบบฟอร์มการวัดผลของสำนักงานสหกิจศึกษา ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องและจากผลรายงานและการนำเสนอของนักศึกษา	B4 - B8	5	62.50
6. มีการวางแผนดำเนินงานตามแผน และประเมินผลปรับปรุงการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร	- วางแผนในการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกในสถานประกอบการ	B1 - B2	2	25.00
	- มีการปรับปรุงแบบการประเมินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสื่อสารผ่านทางออนไลน์ การให้คำแนะนำในการทำโปรเจกต์ที่สามารถตอบโจทย์กับชีวิตยุคใหม่มากขึ้น	B3 - B7	5	62.50
	- ไม่มี	B8	1	12.50
7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	- ไม่สามารถทำได้ ปฏิบัติงาน 100%	B1 - B4	4	50.00
	- ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 งานบริการอาจต้องปิดและมีข้อจำกัดด้านการให้บริการเนื่องจากข้อกำหนดต่าง ๆ ที่รัฐกำหนดขึ้น ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้ลงคะแนนน้อยลง ทำให้ทักษะปฏิบัติ น้อยลง	B5 - B6	2	25.00
	- เผื่อระวังให้สถานประกอบการมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้นักศึกษาฝึกงานอย่างมีประสิทธิภาพ	B7 - B8	2	25.00

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบปัญหาและอุปสรรคต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	- การเผื่อระวังการติดเชื้อเลยทำให้นักศึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ	B1 - B2	2	25.00
9. มีแนวทางการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง	- นักศึกษามีโอกาสได้ลงเดสก์น้อยลง ทำให้ทักษะปฏิบัติได้น้อยลง และทางสถานประกอบการต้องให้นักศึกษาทำงานในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ซึ่งบางครั้งไม่สามารถประเมินด้านทักษะปฏิบัติกับเคสได้	B3 - B8	6	75.00
	- สร้างความเชื่อถือให้สถานประกอบการถึงความสามารถในการเผื่อระวังและการมีทักษะทางการแพทย์	B1 - B2	2	25.00
	- คัดเลือกสถานประกอบการที่มีความมั่นคงด้านการบริหารและการบริการ ซึ่งมีระบบการดูแลและจัดการในสถานการณ์โควิดให้กับนักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าหากนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติจะยังคงสามารถปฏิบัติงานได้จริง	B3 - B7	5	62.50
	- หาสถานประกอบการต่างจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากโควิดน้อย และส่งเสริมการฝึกในตำแหน่งเทรนเนอร์ (สอนออนไลน์) หรือฝึกสถานพยาบาลที่เป็น wellness	B8	1	12.50

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10. มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	- ควรเพิ่มประสบการณ์การฝึกะวัง และทักษะการประเมินผู้ป่วย - คัดเลือกสถานประกอบการ ก่อนทำการฝึกให้เสร็จ อย่างน้อย 3 เดือน เพื่อวางแผนและดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมในครั้งต่อไป - มีการปรับรูปแบบของงานและสถานประกอบการที่ให้นักศึกษาไปปฏิบัติจริง เช่น การให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพ แทนการนัดหรือการให้บริการภายในสถานประกอบการ	B1 - B2	2	25.00
		B3 - B5	3	37.50
		B6 - B8	3	37.50
	รวม		8	100.00

หมายเหตุ: ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มอาจารย์นิเทศ จำนวน 8 คน ถูกกำหนดรหัสเป็น B1 - B8 เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลและใช้ในการอ้างอิงประเด็นในตาราง

จากตารางที่ 4.22 แสดงให้เห็นความคิดเห็นจากอาจารย์นิเทศนักศึกษาจำนวน 8 คน ต่อแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่าผลการสัมภาษณ์สะท้อนว่าแนวทางเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกฝึก เน้นการจัดรายวิชาเตรียมความพร้อมและการสร้างช่องทางสื่อสาร เช่น ห้องเรียนออนไลน์หรือไลน์กลุ่ม ร้อยละ 50.00 ส่วนวิธีนิเทศ ร้อยละ 75.00 เห็นว่าควรเริ่มจากการสอบถามความต้องการของทั้งสองฝ่ายเพื่อปรับการดูแลให้สอดคล้องกับสถานการณ์

ด้านการติดตามและแก้ไขปัญหา อาจารย์ร้อยละ 62.50 ใช้การติดต่อผ่านโทรศัพท์และไลน์ รวมถึงการพบปะจริงในวันนิเทศ ส่วนลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 87.50 เห็นว่าสอดคล้องกับสาขาวิชาชีพ

ด้านการประเมินผล ร้อยละ 62.50 อาศัยแบบฟอร์มของสำนักสหกิจศึกษา และข้อมูลจากสถานประกอบการควบคู่กับการสังเกตพฤติกรรม ส่วนการปรับแผนและพัฒนาระบบนิเทศงาน ร้อยละ 62.50 ระบุว่ามีการปรับให้เหมาะสมกับ New Normal เช่น การสื่อสารออนไลน์

ผลกระทบจาก COVID-19 ร้อยละ 50 ระบุว่าทำให้นักศึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ และปัญหาหลักคือโอกาสปฏิบัติลดลง (ร้อยละ 75.00) แนวทางแก้ไขที่เสนอ ได้แก่ การคัดเลือกสถานประกอบการที่มีระบบจัดการที่มั่นคง มีมาตรการป้องกันโรค และควรเตรียมความพร้อมล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถานประกอบการของท่านมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	- มีการส่งเสริมรับนักศึกษาโดยการตรวจ ATK และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างเคร่งครัดโดยพนักงานและลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการต้องผ่านการฉีดวัคซีนตามสาธารณสุขกำหนด - งดทำหัตถการบริเวณพื้นที่เสี่ยง โดยเฉพาะบริเวณใบหน้า และมีนโยบายการส่งเสริม ที่โรงแรมมีกฎระเบียบชัดเจนในการลดการแพร่ระบาด และทุกแผนกยังทำงานได้ปกติ	C1 - C6	6	66.67
	- ปฏิบัติตามหลัก New Normal จำกัดคนในคลินิกไม่เกิน 20 คน สวมใส่ถุงมือทุกครั้ง ใส่หน้ากากอนามัย สวมใส่ face shield ล้างมือ ซ้ำเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ 70% มีการตรวจวัดอุณหภูมิหน้าคลินิก	C7 - C8	2	22.22
		C9	1	11.11
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารและการติดต่อประสานงานจากงานสหกิจศึกษาประจำคณะด้วยวิธีการอย่างไร	- อีเมล โลกไลน์ และอาจารย์ โดยติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ - ชาวประชาสัมพันธ์	C1 - C8	8	88.89
		C9	1	11.11

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. มีวิธีการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการของท่าน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่อย่างไร	- มีการรับนักศึกษาที่ได้รับวัคซีน และตรวจ ATK - มีวิธีการคัดเลือกการความสมัครใจ ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา และทักษะความสามารถต่าง ๆ ของนักศึกษา - มีการสัมภาษณ์ก่อนรับเข้าการฝึก เพื่อได้พูดคุย เพราะสถานประกอบการส่วนใหญ่จะเป็นแขกต่างชาติ ถ้ามีทักษะภาษาอังกฤษด้วยจะดีมาก ๆ - ไม่ได้มีข้อกำหนดใด ๆ เพราะการคัดเลือกนักศึกษาอยู่ที่ดุลพินิจของอาจารย์ประจำรายวิชา	C1 - C5 C6 C7 - C8 C9	5 1 2 1	55.56 11.11 22.22 11.11
4. มีวิธีการสอนงานให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาให้แก่ศึกษาระหว่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการหรือไม่อย่างไร	- มีพี่เลี้ยงประจำคลินิก - สอนมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม SOP ขององค์กร สอนงานผ่านการปฏิบัติงานจริง - มีกระบวนการแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา และมีขั้นตอนการฝึกทักษะให้กับนักศึกษาก่อนเข้าปฏิบัติงาน	C1 - C3 C4 C5 - C9	3 1 5	33.33 11.11 55.56
5. มีความร่วมมือกับอาจารย์นิเทศ ในการนิเทศงานสหกิจศึกษา ระหว่างที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการหรือไม่อย่างไร	- มีความร่วมมือประสานงานกันตลอดเวลา และร่วมประชุมกับอาจารย์นิเทศในกรณีที่อาจารย์นิเทศมาเยี่ยมนักศึกษา - ให้ความร่วมมือสอนงาน คอยติดตามและประเมินงานของนักศึกษา และสะท้อนผลการดำเนินงานไปยังอาจารย์นิเทศ เพื่อรับทราบผล - ไม่มี	C1 - C2 C3 - C8 C9	2 6 1	22.22 66.67 11.11

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร	<p>- เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐจึงไม่มีผลกระทบเพราะประชาชนต้องการมาใช้บริการอยู่แล้ว</p> <p>- มีผลกระทบค่อนข้างมาก เพราะสถานประกอบการต้องปิดกิจการเป็นระยะยาว</p> <p>- มีผลกระทบ แต่ ทางสถานประกอบการมีแนวปฏิบัติและมาตรการที่รัดกุม และปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามระเบียบของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>- มีผลกระทบโดยตรงเนื่องจากการบริการสปา นั้นต้องสัมผัสและอยู่ใกล้ชิดลูกค้า จึงมีข้อห้ามข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติและงดเว้น เมื่อการแพร่ระบาดมากขึ้น ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อมากขึ้น ลูกค้าจึงลดลง รายได้น้อยลง จึงส่งผลต่อการดูแลพนักงาน และการดำเนินสถานประกอบการได้ยากขึ้น</p>	C1	1	11.11
		C3	3	33.33
		C4	1	11.11
		C5 - C8	4	44.45
7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	<p>- นักศึกษาอาจจะได้ฝึกการช่วยทำหัตถการไม่ครบทุกกิจกรรมตามที่มหาวิทยาลัยคาดหวัง</p>	C1	1	11.11

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร (ต่อ)	- มีผลกระทบต่อค่อนข้างมาก เพราะสถานประกอบการปิด ทำให้นักศึกษาอาจจะไม่มีสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน ส่งผลต่อนักศึกษา เพราะการแพร่ระบาดทำให้มีข้อห้าม ข้อจำกัด ลูกค้ายาลดลง นักศึกษาจึงไม่มีโอกาสได้ลงมือปฏิบัติจริง ไม่ได้เจอสถานการณ์จริงที่ต้องเรียนรู้และแก้ไข ส่งผลต่อการพัฒนาฝีมือการเรียนรู้จึงหยุดชะงักลงได้	C2 - C7	6	66.67
	- ไม่มีผลกระทบ เพราะมีมาตรการและแนวปฏิบัติในการเฝ้าระวังและการควบคุมโรค	C8 - C9	2	22.22
8. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ท่านมีวิธีรับมือกับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร	- ในด้านของสถานประกอบการมีการทำความเข้าใจสถานที่ดีด้านบุคลากรมีการตรวจคัดกรองผู้เข้าใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ และมีกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดในการป้องกันโรค	C1 - C4	4	44.44
	- จัดโปรแกรมขึ้นให้เหมาะสมเพื่อดึงดูดลูกค้า และเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติอย่างครอบคลุม หากไม่มีลูกค้าจัดให้นักศึกษาฝึกฝีมือกับเพื่อน โดยมีพี่เลี้ยงคอยสังเกตและให้คำแนะนำ	C5 - C9	5	55.56
9. มีความคิดเห็นอย่างไรสำหรับการส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	- เนื่องจากปัจจุบันคนไทยส่วนใหญ่ได้รับการฉีดวัคซีน คิดว่านักศึกษาจะมีความปลอดภัยขึ้น	C1 - C2	2	22.22
	- มีทั้งข้อดี และข้อเสีย ข้อดี คือ นักศึกษามีสถานที่ปฏิบัติฝึกประสบการณ์ ข้อเสีย คือ อาจมีความเสี่ยงต่อการติดโรคระบาด	C3	1	11.11

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
9. มีความคิดเห็นอย่างไร สำหรับการส่งนักศึกษาไป ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การ แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (ต่อ)	- ถือเป็นเรื่องที่ดี เพราะนักศึกษาจะได้ เรียนรู้งาน ทดลองการทำงานจริง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19 และเตรียมพร้อม รับมือสำหรับการทำงานแบบปกติใหม่ (New Normal) ในอนาคต	C4 - C7	4	44.45
	- เข้าใจสถานการณ์ต่างๆทุกภาคส่วนมี ความลำบากใจ สถานประกอบการบางที่ ไม่สามารถให้ฝึกด้วยได้ เพราะต้องแบก รับพนักงาน ลูกค่าน้อยลง คนเพิ่มขึ้น ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น แต่การเรียนรู้ใน สถานการณ์จริง ได้ปฏิบัติจริงยอมดีกับ ตัวนักศึกษา หากมีสถานประกอบการที่ รับฝึกก็ ยินดีมากๆ แต่ นักศึกษา จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ดูแลตนเองอย่างเคร่งครัด	C8	1	11.11
	- ไม่มี	C9	1	11.11
10. มีความต้องการที่ จำเป็น สำหรับการฝึก ปฏิบัติสหกิจศึกษาของ นักศึกษา ในช่วง สถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	- ทางโรงแรมยินดีรับนักศึกษาฝึกงาน จากสถาบันส่งนักศึกษา	C1 - C2	2	22.22
	- มีความต้องการ เพื่อที่จะมีส่วนร่วมใน การสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพวิชาชีพ	C3 - C6	4	44.45
	- การฝึกปฏิบัติสหกิจของนักศึกษานั้น จำเป็น มันมีผลดีต่อตัวนักศึกษามาก ทั้งด้านการเรียนรู้งานต่าง การปฏิบัติ สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เรียนรู้ก่อน การทำงานจริง แต่ ก็ ต้องมีการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปตามสถานการณ์	C7	1	11.11
	- ไม่มี	C8 - C9	2	22.22

ตารางที่ 4.23 แสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ กลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการสัมภาษณ์	ความคิดเห็น	ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
11. พบปัญหาและอุปสรรคของการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	- พบมากมายทั้งกระบวนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากมากขึ้น มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ มีความกังวลใจทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ ลูกคาลดลง จึงยากต่อการให้นักศึกษาปฏิบัติอย่างครบถ้วน การพัฒนาของนักศึกษาเป็นไปได้ยาก	C1 - C6	6	66.67
12. มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	- ไม่พบปัญหาการฝึกของนักศึกษา	C7 - C9	3	33.33
	- มีการตรวจ ATK อย่างสม่ำเสมอ และนักศึกษาควรได้รับวัคซีนครบตามมาตรฐานของสาธารณสุข	C1 - C3	3	33.33
	- ทางมหาวิทยาลัยควรเพิ่มการสอนเรื่องการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อโรคให้มีความหลากหลายและมากขึ้น และต้องการให้นักศึกษาเตรียมตัวให้พร้อม สำหรับการฝึกสหกิจ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และทำตามหลักของความปกติใหม่ และระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด	C4 - C7	4	44.45
	- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ให้สถานประกอบการมีกระบวนการป้องกัน และมีการเพิ่มความปลอดภัยให้กับนักศึกษาและผู้มาใช้บริการ	C8	1	11.11
	- ไม่มี	C9	1	11.11
รวม			9	100.00

หมายเหตุ: ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มสถานประกอบการ จำนวน 9 คน ถูกกำหนดรหัสเป็น C1 - C9 เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลและใช้ในการอ้างอิงประเด็นในตาราง

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นความคิดเห็นจากสถานประกอบการ จำนวน 9 แห่ง ต่อแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีนโยบายสนับสนุนการฝึกสหกิจศึกษาในช่วง COVID-19 ร้อยละ 66.67 โดยใช้มาตรการเคร่งครัด เช่น ตรวจ ATK จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ และปฏิบัติตาม New Normal ด้านการสื่อสาร ร้อยละ 88.89 ได้รับข้อมูลผ่านอีเมล ไลน์ และโทรศัพท์จากคณะ

วิธีคัดเลือกนักศึกษา ร้อยละ 55.56 ให้ความสำคัญกับการฉีดวัคซีนและผล ATK ขณะที่อีกส่วนหนึ่งพิจารณาทักษะด้านภาษาและความสามารถทั่วไป การสอนงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.56 ใช้วิธีสอนผ่านการทำงานจริงตาม SOP และมีพี่เลี้ยงคอยดูแล

ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 แตกต่างตามลักษณะกิจการ โดยร้อยละ 44.45 ระบุว่า มีผลกระทบสูง เช่น ลูกค้าน้อย รายได้ลดลง ส่งผลให้โอกาสให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริงลดลงเช่นกัน ด้านผลกระทบต่อการฝึกของนักศึกษา ร้อยละ 66.67 ระบุว่าทำให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานไม่ครบถ้วน และมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

แนวทางรับมือส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.56 คือการเพิ่มความปลอดภัย เช่น ฆ่าเชื้อสม่ำเสมอ และจัดให้ฝึกฝีมือแม่ในช่วงลูกค้าน้อย สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับนักศึกษาฝึก ร้อยละ 44.45 เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเพราะได้เรียนรู้สถานการณ์จริง ส่วนความต้องการจำเป็น ร้อยละ 44.45 เห็นควรมีการสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า สถานประกอบการ ร้อยละ 44.44 แนะนำให้มหาวิทยาลัยเพิ่มการเรียนการสอนในเรื่องการเฝ้าระวังโรคให้มากขึ้น และให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมในการออกไปฝึกสหกิจศึกษา และกำชับให้ปฏิบัติตามกฎของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

จากการสำรวจจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมสรุปประเด็นข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ดังนี้

ตารางที่ 4.24 แสดงภาพรวมการสรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ประเด็นหลัก	นักศึกษา	อาจารย์นิเทศ	สถานประกอบการ
ภาพรวมความคิดเห็นต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์ New Normal	เห็นด้วยในระดับมากต่อความจำเป็นในการปรับรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาให้ยืดหยุ่นมากขึ้น โดยเฉพาะการผสมผสานระหว่างรูปแบบ On-site และ Online	เห็นว่า การฝึกสหกิจศึกษารูปแบบเดิมไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน และไม่สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน จำเป็นต้องปรับโครงสร้างและระบบการนิเทศ	เห็นว่า การฝึกสหกิจศึกษาควรปรับปรุงแบบให้เหมาะกับข้อจำกัดของสถานประกอบการและสถานการณ์ภายนอก เป็นสิ่งจำเป็นต่อความต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการฝึกสหกิจศึกษา
ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ	ขาดความชัดเจนด้านขั้นตอน เอกสาร และความคาดหวังของสถานประกอบการ รวมถึงข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่	ภาระงานสูง ระบบนิเทศ และการติดตามผล ยังขาดความเป็นระบบ	ขั้นตอนซับซ้อน เอกสารจำนวนมาก และการประสานงานกับสถาบันการศึกษา ยังไม่คล่องตัว
ด้านการบริหารจัดการ	ต้องการระบบที่ชัดเจน โปร่งใส และเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก	ขาดแผนระยะยาว และการบริหารจัดการ ยังขึ้นกับบุคคลมากกว่าระบบ	ต้องการรูปแบบการบริหารที่ยืดหยุ่นและลดขั้นตอน
ด้านกระบวนการดำเนินงานสหกิจศึกษา	มองว่ากระบวนการเน้นเอกสารมากกว่าการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง	เห็นว่าควรปรับขั้นตอนให้เน้นคุณภาพ การฝึกสหกิจศึกษา และผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	เห็นด้วยกับการลดเอกสาร และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน
ความต้องการที่สอดคล้องกันของทั้งสามฝ่าย	ต้องการความชัดเจนของบทบาท หน้าที่ และแนวทางปฏิบัติ	ต้องการระบบสนับสนุน เครื่องมือและคู่มือ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ต้องการการประสานงานที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
แนวทางพัฒนาที่ตอบโจทย์วัตถุประสงค์การวิจัย	สนับสนุนรูปแบบ Hybrid และระบบติดตามผลออนไลน์	เสนอให้ พัฒนาคู่มือ กระบวนการ และระบบการนิเทศที่เป็นระบบ	สนับสนุนให้มีการสื่อสารล่วงหน้า ลดขั้นตอน และประเมินผลร่วมกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงภาพรวมการสรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ (ต่อ)

ประเด็นหลัก	นักศึกษา	อาจารย์นิเทศ	สถานประกอบการ
ข้อสรุปภาพรวม	พร้อมปรับตัวหากระบบ เอื้อต่อการเรียนรู้	ต้องการลดภาระและเพิ่ม ประสิทธิภาพผ่านระบบ	ต้องการความเรียบง่าย ยืดหยุ่น และชัดเจน

จากการสังเคราะห์ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งสามกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า การฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำเป็นต้องปรับจากการดำเนินงานที่มุ่งเน้นขั้นตอนและเอกสาร ไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการฝึกสหกิจศึกษาที่มีความยืดหยุ่น เป็นระบบ และมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นสำคัญ

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัญหา ความต้องการ และแนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ประเด็น	รายละเอียด	\bar{X}	ระดับ
ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษา	ปัญหาการเดินทาง มาตรการป้องกันโรค ความไม่พร้อมของสถานประกอบการ การต้องสัมผัสร่างกาย	3.80 - 4.25	มาก
ความต้องการของสถานประกอบการ	ต้องการทักษะด้านการสื่อสาร ความรับผิดชอบ ความรู้สุขภาพ ความงาม และการเตรียมความพร้อมจากมหาวิทยาลัย	3.90 - 4.40	มาก
แนวทางพัฒนารูปแบบสหกิจศึกษา	การสนับสนุน Hybrid Learning ระบบออนไลน์ สื่อเตรียมความพร้อม	> 4.50	มากที่สุด

1. ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษาในรูปแบบเดิม เช่น ข้อจำกัดด้านการเดินทาง มาตรการป้องกันโรค ความไม่พร้อมของสถานประกอบการ หรือกิจกรรมที่ต้องสัมผัสร่างกายโดยตรง ซึ่งทั้งหมดนี้มีผลต่อทักษะการฝึกปฏิบัติจริง โดยภาพรวม นักศึกษาให้ระดับความเห็น “มาก” ต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.80 - 4.25$)

2. ความต้องการของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) สถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาในเรื่องของสมรรถนะที่ชัดเจน เช่น การมีทักษะด้านการสื่อสาร การมีความรับผิดชอบ และความรู้ด้านสุขภาพและความงาม รวมทั้งต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษา สถานประกอบการให้ระดับความเห็นโดยมีค่าเฉลี่ยรวม “มาก” ($\bar{X} = 3.90 - 4.40$)

3. แนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) มีการสนับสนุนการฝึกในรูปแบบออนไลน์ร่วมกับภาคปฏิบัติ (Hybrid Learning) การสร้างช่องทาง การติดต่อผ่านระบบออนไลน์ และการจัดเตรียมสื่อประกอบการเรียนรู้ล่วงหน้า โดยมีค่า \bar{X} อยู่ในระดับ “มากที่สุด” บางรายการเฉลี่ยสูงกว่า 4.50

ตารางที่ 4.26 สรุปประเด็นข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ประเด็นจากผู้ให้ข้อมูล	สาระสำคัญที่พบ
การเตรียมความพร้อม นักศึกษา	ใช้ช่องทางออนไลน์เป็นหลัก การสอนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อน ฝึกสหกิจศึกษาในทุกภาคการศึกษา
การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล	ติดต่อผ่านโทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก พบปะวันนิเทศ ใช้แบบประเมินจาก สำนักสหกิจศึกษา
ความยืดหยุ่น ของสถานประกอบการ	มีมาตรการป้องกันโรค ปรับงานตามสถานการณ์ เช่น ฝึกปฏิบัติ กับเพื่อนเมื่อไม่มีลูกค้า
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ควรปรับแผนการฝึกปฏิบัติใหม่ เช่น เน้นงานให้คำปรึกษา ลดงานที่ ต้องสัมผัสร่างกาย บูรณาการเทคโนโลยีในงานสุขภาพและความงาม

1. การเตรียมความพร้อมนักศึกษา อาจารย์ใช้ช่องทางออนไลน์ เช่น โน้ตบุ๊ก กลุ่มเรียนออนไลน์ เป็นช่องทางหลักในการให้คำปรึกษา มีการสอนรายวิชาเตรียมความพร้อมก่อนฝึกสหกิจศึกษาทุกภาคการศึกษา

2. การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล อาจารย์มีการติดต่อผ่านการโทรศัพท์ แอปพลิเคชันไลน์ และพบปะในวันนิเทศ ใช้แบบฟอร์มประเมินที่ จัดทำโดยสำนักสหกิจศึกษา ควบคุมกับการสังเกต และการสัมภาษณ์

3. ความยืดหยุ่นของสถานประกอบการ มีการสนับสนุนการฝึกสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เช่น มีมาตรการตรวจ ATK ฉีดวัคซีน และมีระบบการดูแลนักศึกษา รวมถึงมีการปรับการฝึกสหกิจศึกษาไปตามสถานการณ์ เช่น ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติกับเพื่อนร่วมรุ่น หากกรณีที่ไม่มีความจำเป็นต้องให้บริการ และให้เรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการร่วมด้วย

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรมีการวางแผนและดำเนินการจัดเตรียมความพร้อม ในครั้งต่อไป และอาจมีการปรับรูปแบบลักษณะของงานที่จำเป็นในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในเวลา 16 สัปดาห์ หรือ 4 เดือน เช่น ด้านการให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพ แทนการนัดหรือให้บริการในรูปแบบ ที่ต้องมีการสัมผัสใกล้ชิด ด้านการจัดการโดยอาจมีการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ทางด้านสุขภาพความงามและสปา เป็นต้น

ดังนั้น ควรมีการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาในเรื่องการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รวมถึงทักษะการประเมินผู้ป่วยในเบื้องต้น เนื่องจากปัญหาสถานการณ์ดังกล่าวไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ จึงต้องปฏิบัติตามมาตรการของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด และคอยประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ อาจจะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกปฏิบัติเป็นรูปแบบออนไลน์ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) แต่อาจจะส่งผลกระทบต่อนักศึกษาสำหรับการได้รับทักษะการฝึกปฏิบัติจริงที่น้อยลง



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) ความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) และ 3) แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) โดยประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ จำนวนทั้งหมด 66 คน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา จำนวนทั้งหมด 36 คน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามเกณฑ์คัดเลือกและเกณฑ์คัดออก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยมีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.93 - 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยแบ่งตามกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่า

1) กลุ่มนักศึกษา

จากผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80 - 4.25$) ซึ่งสะท้อนว่าปัญหาทุกประเด็นเป็นอุปสรรคสำคัญในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ พบว่า นักศึกษากว่า ร้อยละ 57.89 (11 จาก 19 คน) ระบุว่าข้อมูลแหล่งฝึกได้รับจากอาจารย์ผู้ดูแล รองลงมาคือ การได้รับคำแนะนำจากรุ่นพี่คิดเป็นร้อยละ 15.79 และการค้นหาด้วยตนเองอีก ร้อยละ 10.53 ซึ่งมีมากกว่าร้อยละ 50 ระบุว่าปัญหาหลักคือ ไม่สามารถฝึกปฏิบัติงานได้เต็มรูปแบบ เนื่องจากสถานประกอบการปิดหรือจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ

ส่งผลให้โอกาสลงฝึกปฏิบัติลดลง และสมรรถนะด้านสุขภาพ ความงาม และสปาไม่ครบถ้วน ข้อจำกัดด้านเวลา รูปแบบงาน และแนวปฏิบัติที่ถูกจำกัดตามมาตรการควบคุมโรค เป็นอีกหนึ่งประเด็นที่พบร่วมกันในสัดส่วนสูงเกินร้อยละ 50 โดยภาพรวมนักศึกษาที่มีประสบการณ์ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันเป็นผลโดยตรงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

2) กลุ่มอาจารย์นิเทศ

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์นิเทศจำนวนร้อยละ 75 ใช้การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ และไลน์ในการนิเทศ และอีกร้อยละ 25 ใช้วิธีผสมผสานหลายรูปแบบ เช่น วิดีโอคอล การถ่ายทอดลักษณะงาน และการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา มีผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 50 ที่ใช้รายวิชาเตรียมความพร้อม และกลุ่มไลน์ในการประสานงาน ขณะที่ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 37.50 ใช้วิธีถ่ายทอดงานโดยตรง และร้อยละ 12.50 ให้นักศึกษาฝึกใช้อุปกรณ์เฉพาะทางล่วงหน้า ซึ่งภาระงานของอาจารย์เพิ่มขึ้นจากการนิเทศทางไกล ทำให้การสังเกตพฤติกรรมและทักษะจริงทำได้จำกัด อีกทั้งยังต้องปรับกิจกรรมการนิเทศตามข้อจำกัดด้านโรคระบาดดังกล่าว

3) กลุ่มสถานประกอบการ

สถานประกอบการมีมาตรการที่เข้มงวดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้แก่ การตรวจ ATK เป็นประจำ พบในสถานประกอบการร้อยละ 100 การคัดกรองประวัติ การฉีดวัคซีน และการจำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้ารับบริการ โดยมีผลการประเมินความคิดเห็นเชิงปริมาณยังพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการปัญหาในสถานประกอบการ ($\bar{X} = 3.95, S.D. = 0.89$) อยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.74 - 4.05, S.D. = 0.76 - 0.98$) และภาพรวม ($\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.90$) อยู่ในระดับมากเช่นกัน สถานประกอบการส่วนใหญ่สะท้อนความกังวลเรื่องความปลอดภัยของทั้งนักศึกษาและลูกค้า ส่งผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมฝึกงานจริง โดยเฉพาะในบริการที่ต้องสัมผัสใกล้ชิด

5.1.2 ผลการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) โดยแบ่งตามกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่า

1) กลุ่มนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการ พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความต้องการของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90 - 4.40$) ตามตารางที่ 4.24

ผลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ พบว่า นักศึกษาร้อยละ 57.89 (11 จาก 19 คน) ต้องการสถานประกอบการที่มีระบบป้องกันโรคที่ชัดเจน ร้อยละ 36.84 ต้องการสถานประกอบการที่มีพี่เลี้ยงดูแลใกล้ชิด ร้อยละ 31.58 ต้องการสถานประกอบการที่ยังคงเปิดโอกาสให้ลงปฏิบัติงานจริง

แม้อยู่ภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นอกจากนี้ นักศึกษายังต้องการสถานที่ฝึกงานที่ไม่ลดทอนทักษะวิชาชีพ โดยเฉพาะงานบริการที่จำเป็นต้องปฏิบัติจริง เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานสมรรถนะของสาขาวิชาชีพ

2) กลุ่มอาจารย์นิเทศ

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ร้อยละ 75 ของอาจารย์นิเทศต้องการสถานประกอบการที่มีความพร้อมด้านความปลอดภัยและการสื่อสารประสานงาน อาจารย์นิเทศร้อยละ 62.50 ต้องการแหล่งฝึกที่มีระบบพี่เลี้ยงและมีแนวทางชัดเจนในการรายงานผลและประเมินผลนักศึกษา และอีกร้อยละ 37.5 ต้องการสถานประกอบการที่สามารถร่วมวางแผนและปรับรูปแบบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น Hybrid, Online เป็นต้น สรุปได้ว่า อาจารย์นิเทศต้องการความร่วมมือและความปลอดภัยเป็นหลัก เนื่องจากการนิเทศในสถานการณ์ดังกล่าว ต้องอาศัยระบบประสานงานที่ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้นกว่าสถานการณ์ปกติ

3) กลุ่มสถานประกอบการ

จากผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณด้านความต้องการของสถานประกอบการ (ตารางที่ 4.20) พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.69) ค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ระหว่าง 4.22 - 4.00 สถิติชี้ให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความต้องการด้านต่าง ๆ โดยต้องการให้นักศึกษามีการเตรียมตัวพร้อม โดยเฉพาะด้านการป้องกันโรค การฉีดวัคซีน และตรวจ ATK ร้อยละ 100ถัดมาร้อยละ 55.56 สถานประกอบการ 5 จาก 9 แห่ง ต้องการให้นักศึกษามีความสามารถเรียนรู้ได้ทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 44.44 ต้องการให้มหาวิทยาลัยร่วมวางแผนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนเริ่มฝึกงาน เพื่อปรับตัวตามสถานการณ์ดังกล่าว สถานประกอบการยังต้องการนักศึกษาที่มีความยืดหยุ่น วินัย ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ ความงาม และการบริการ ซึ่งสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยในภาพรวมที่อยู่ในระดับมากที่สุด

5.1.3 ผลการศึกษาแนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) โดยแบ่งตามกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่า

1) กลุ่มนักศึกษา

จากผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ พบว่า นักศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม สูงกว่า 4.50 ในหลายรายการ เช่น การสื่อสารออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ระบบการให้คำปรึกษาระหว่างฝึกงาน การสนับสนุนให้มีการเตรียมความพร้อมผ่านรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา (อ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ตารางแนวทางพัฒนา)

ผลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ พบว่า นักศึกษากว่าร้อยละ 57.89 (11 จาก 19 คน) สนับสนุนการใช้ช่องทางออนไลน์ประมาณร้อยละ 42.11 ต้องการการปรับรูปแบบการฝึก เช่น

การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพพนักงานสัมผัสร่างกาย และอย่างน้อย 1 ใน 3 ต้องการลักษณะงานที่ยืดหยุ่น และปลอดภัยมากขึ้น โดยภาพรวมนักศึกษาามีเจตคติที่ดีต่อแนวทางใหม่ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ และยังช่วยให้ทักษะวิชาชีพไม่ลดลง

2) กลุ่มอาจารย์นิเทศ

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์นิเทศร้อยละ 100 (8 คน) สนับสนุนการใช้ระบบนิเทศแบบออนไลน์ เช่น LINE หรือ Video call ร้อยละ 75 เห็นว่าควรใช้รูปแบบ Hybrid (On-site + Online) ร้อยละ 62.50 ต้องการให้มีสถานประกอบการสำรอง ร้อยละ 50 เห็นว่าควรออกแบบการประเมินสมรรถนะรูปแบบใหม่ที่เหมาะสมกับงานบริการในสถานการณ์ดังกล่าว ผลเชิงปริมาณสอดคล้องกัน โดยมีแนวทางพัฒนาหลายด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงกว่า 4.50 ในตารางผลการประเมินแนวพัฒนา ในระดับมากที่สุด อาจารย์นิเทศเสนอให้เพิ่มความร่วมมือกับสถานประกอบการ ออกแบบงานปฏิบัติเสมือนจริง ใช้เทคโนโลยีผสมผสานเพื่อทดแทนการปฏิบัติจริงในบางช่วง

3) กลุ่มสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณในด้านความต้องการและแนวทางการพัฒนา ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.69) ค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 4.22 - 4.00 แสดงว่าทุกแนวทางอยู่ในระดับมากที่สุด

จากข้อมูลเชิงคุณภาพ สถานประกอบการเสนอว่าร้อยละ 55.56 (5 จาก 9 แห่ง) สนับสนุนการฝึกแบบปฏิบัติกับเพื่อนภายใต้การดูแลของอาจารย์หรือพี่เลี้ยง ร้อยละ 44.44 ต้องการให้นักศึกษาพัฒนาทักษะใหม่ ๆ เช่น การทำโครงการด้านสุขภาพและความงามที่เชื่อมกับยุคดิจิทัล ร้อยละ 100 ต้องการระบบความปลอดภัย เช่น พื้นที่ฝึกเฉพาะ มาตรการการป้องกันโรคที่ชัดเจน ระบบคัดกรอง ATK ฯลฯ สถานประกอบการยังแสดงความต้องการให้มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการ ออกแบบหลักสูตรร่วม ปรับระบบนิเทศให้เข้ากับภาวะวิกฤติ พัฒนารูปแบบประเมินผลให้สอดคล้องกับงานที่ได้รับในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ตารางที่ 5.1 แสดงการสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์งานวิจัย

วัตถุประสงค์งานวิจัย	นักศึกษา	อาจารย์นิเทศ	สถานประกอบการ
1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	พบว่าโอกาสในการฝึกปฏิบัติงานจริงลดลง การสื่อสารและการรายงานผลผ่านระบบออนไลน์มีข้อจำกัด และต้องปรับตัวต่อรูปแบบการฝึกที่เปลี่ยนแปลง	พบภาระงานด้านการนิเทศและการประสานงานเพิ่มขึ้น การติดตามผลผ่านระบบออนไลน์ทำให้การประเมินสมรรถนะเชิงปฏิบัติทำได้จำกัด	พบข้อจำกัดจากมาตรการด้านสาธารณสุข การลดจำนวนผู้ให้บริการ และความไม่ต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการในการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษา	ต้องการแนวทางการฝึกที่ชัดเจน งานที่สอดคล้องกับสาขา และการสนับสนุนด้านทักษะดิจิทัลก่อนออกฝึก	ต้องการระบบนิเทศและติดตามผลที่เป็นมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร และช่องทางสื่อสารที่ชัดเจน	ต้องการนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบ ทักษะการสื่อสาร ความยืดหยุ่น และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	เห็นควรมีการเตรียมความพร้อมผ่านระบบออนไลน์ และกำหนดรูปแบบการฝึกที่ยืดหยุ่น	เห็นควรพัฒนาระบบนิเทศเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	เห็นควรคัดเลือกสถานประกอบการที่มีมาตรฐานด้านสาธารณสุข และกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน
สรุปภาพรวมผลการวิจัย	นักศึกษามีความพร้อมและการปรับตัวต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ในระดับมาก แต่ยังมีข้อจำกัดด้านโอกาสฝึกปฏิบัติงานจริงและการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง	อาจารย์นิเทศสามารถปรับบทบาทการนิเทศให้สอดคล้องกับบริบทแบบปกติใหม่ได้ แต่มีภาระงานด้านการติดตามและการประสานงานเพิ่มขึ้น	สถานประกอบการมีความพร้อมในการรองรับนักศึกษา โดยคำนึงถึงมาตรการด้านสาธารณสุข และให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของนักศึกษา ด้านความรับผิดชอบ และทักษะการสื่อสาร

ตารางสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์งานวิจัยนี้ แสดงให้เห็นภาพรวมของผลการวิจัย จากมุมมองของนักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ โดยสังเคราะห์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากบทที่ 4 ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยแต่ละข้อ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงปัญหา ความต้องการ และแนวทางพัฒนาการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน สหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยครอบคลุมตามกรอบแนวคิด มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง ผู้วิจัยจึงอภิปรายผลโดยเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านเนื้อหา และแนวทางการพัฒนา และนำเสนอการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังต่อไปนี้

5.2.1 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการต่างเผชิญข้อจำกัดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลให้รูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาไม่สามารถดำเนินการตามกรอบเดิมได้อย่างสมบูรณ์ โดยเฉพาะการลดลงของโอกาสในการฝึกปฏิบัติงานจริง ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ ความงาม และงานบริการที่ต้องอาศัยการสัมผัสร่างกาย ขณะที่อาจารย์นิเทศต้องใช้นิเทศทางไกล ทำให้การประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานจริงของนักศึกษามีข้อจำกัด ส่วนสถานประกอบการต้องดำเนินงานภายใต้มาตรการสาธารณสุขที่เข้มงวด จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้อย่างเต็มรูปแบบ

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ เจนสันติกุล (2563) ซึ่งศึกษาปัญหาและผลกระทบของการฝึกงานและการฝึกสหกิจศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยพบว่า นักศึกษามีโอกาสในการปฏิบัติงานจริงลดลง ต้องฝึกในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งขาดประสบการณ์จากสถานการณ์จริง ส่งผลกระทบต่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ อาจารย์นิเทศไม่สามารถนิเทศงานในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ และสถานประกอบการมีข้อจำกัดจากมาตรการป้องกันโรคที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการการฝึกสหกิจศึกษา

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัชชา ทัพศัพท์ และคณะ (2563) ที่ศึกษาการพัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกงานและการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยพบว่า การใช้เทคโนโลยีและระบบนิเทศออนไลน์ช่วยให้การติดตามนักศึกษา

มีความต่อเนื่อง และสามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินได้ อย่างไรก็ตาม งานวิจัยชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและกลไกการประสานงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้การฝึกสหกิจศึกษาสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีคุณภาพในบริบทของสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

5.2.2 ผลการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณธรรม ทักษะคิด ความรับผิดชอบ และทักษะการสื่อสารของนักศึกษา โดยเฉพาะทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ซึ่งสะท้อนถึงความต้องการบุคลากรที่สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน นอกจากนี้ สถานประกอบการยังต้องการนักศึกษาที่มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความสามารถในการปรับตัวเข้าสู่บริบทการทำงานที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมแบบปกติใหม่ (New Normal)

ผลการวิจัยข้อนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติรัตน์ หมิ่นอนันต์ (2563) ซึ่งศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการต่อสมรรถนะและคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานในสถานการณ์วิกฤติ โดยพบว่า สถานประกอบการคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสำนึกวิชาชีพ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการปรับตัว ตลอดจนต้องการมีบทบาทร่วมกับสถาบันการศึกษาในการออกแบบระบบการฝึกสหกิจศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวราภรณ์ ไชยเกษมศานต์ (2563) ซึ่งศึกษาสมรรถนะและคุณลักษณะของนักศึกษาสหกิจศึกษาในบริบทอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยพบว่า สถานประกอบการให้ความสำคัญกับวินัย ความรับผิดชอบ การเปิดรับการเรียนรู้ใหม่ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการฝึกงานในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) และการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ผลการวิจัยดังกล่าวช่วยยืนยันว่า สถานประกอบการไม่ได้ต้องการเพียงทักษะวิชาชีพเท่านั้น แต่ยังคงคาดหวังบุคลากรที่มีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและสามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีและระบบงานที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

5.2.3 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) จำเป็นต้องปรับกระบวนการในทุกภาคส่วน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการ เพื่อให้สามารถดำเนินการฝึกสหกิจศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัดจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยแนวทางที่เหมาะสมควรประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมนักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การนิเทศ

และการประเมินผลร่วมกัน การคัดเลือกสถานประกอบการที่มีระบบรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาด และการวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ เช่น การจับคู่สถานประกอบการและนักศึกษาก่อนการฝึกล่วงหน้า

แนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติรัตน์ หมิ่นอนันต์ (2563) ที่เน้นความสำคัญของการพัฒนาแนวทางการนิเทศและการประเมินผลที่ชัดเจน รวมถึงบทบาทของอาจารย์นิเทศในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวราภรณ์ ไชยเกษมศานต์ (2563) ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะด้านคุณธรรม ทักษะคิด ความรับผิดชอบ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการฝึกสหกิจศึกษาในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) ได้อย่างเหมาะสม

ขณะเดียวกันยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัชชา ทัพพัช และคณะ (2563) และนิภาพรรณ เจนสันติกุล (2563) ที่เน้นความจำเป็นในการปรับรูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีและระบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถติดตามการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของนักศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะอยู่ในบริบทที่มีข้อจำกัด ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางการพัฒนาที่เน้นความยืดหยุ่น ความคล่องตัว และการสร้างโอกาสการเรียนรู้ในยุคแบบปกติใหม่ (New Normal) อย่างเป็นรูปธรรม

กล่าวโดยสรุป การอภิปรายผลวิจัยชี้ให้เห็นว่า แนวทางพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ควรมีความหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ บริบทของนักศึกษา และศักยภาพของสถาบันการศึกษา โดยต้องคำนึงถึงการปรับตัวอย่างต่อเนื่อง การใช้เทคโนโลยี และการวางแผนเชิงระบบ ทั้งนี้แนวทางที่ได้จากงานวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหลายมิติอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในด้านปัญหา ความต้องการของสถานประกอบการ และแนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้

1) ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการแพทยบูรณาการ

1.1) ควรสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการในรูปแบบเครือข่าย (Networking) เพื่อพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.2) ควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับอาจารย์นิเทศและนักศึกษา เพื่อใช้ในสถานการณ์ที่ไม่สามารถปฏิบัติงานในสถานที่จริงได้ เช่น การฝึกปฏิบัติทางไกล (Remote Cooperative Education)

2) ข้อเสนอแนะต่อสถานประกอบการ

2.1) ควรมีระบบติดตามและประเมินผลการฝึกงานที่ชัดเจน โดยปรับวิธีการนิเทศให้เหมาะสมกับบริบทแบบปกติใหม่ (New Normal)

2.2) ควรสนับสนุนเทคโนโลยีและระบบสื่อสารที่สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ข้อเสนอแนะต่อรูปแบบหลักสูตร

3.1) หลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในการจัดการเรียนการสอน และสามารถผสมผสานการเรียนรู้อันแบบ On-site และ Online ได้อย่างเหมาะสม

3.2) ควรเน้นพัฒนาทักษะ “Soft Skills” เช่น การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการทำงานเป็นทีมในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

5.3.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลเปรียบเทียบและสามารถพัฒนารูปแบบฝึกที่ครอบคลุมมากขึ้น

2) ควรศึกษาผลลัพธ์ระยะยาวของการฝึกสหกิจศึกษารูปแบบปกติใหม่ (New Normal) ควรมีการวิจัยติดตามผลลัพธ์ของนักศึกษาที่ผ่านการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) ว่ามีความสามารถในการปฏิบัติงานจริง และความสามารถในการปรับตัวในตลาดแรงงานเพียงใด

3) ควรศึกษาความพร้อมและภาระของอาจารย์นิเทศและผู้ประสานงานสหกิจศึกษาในด้านบทบาทใหม่ ทักษะที่จำเป็น และภาระงานของบุคลากรภายในคณะกรรมการแพทย์บูรณาการที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal) เพื่อออกแบบระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ จากการวิจัย



ต่อคณะกรรมการแพทยบูรณาการ



- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ
- จัดทำคู่มือ/แนวทางฝึกงานทางไกลสำหรับนิเทศและนักศึกษา

ต่อสถานประกอบการ



- ปรับระบบติดตามประเมินผลและการนิเทศให้เหมาะสมกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)
- สนับสนุนเทคโนโลยีและช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ต่อหลักสูตรการเรียนการสอน



- พัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการฝึกสหกิจศึกษาในรูปแบบ On-site และ Online
- เสริมการพัฒนา Soft Skills ให้กับนักศึกษา เช่น การคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิจัยในอนาคต



- ศึกษารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในหลากหลายสาขา
- วิจัยผลลัพธ์ระยะยาวของการฝึกสหกิจศึกษาแบบปกติใหม่ (New Normal)
- วิเคราะห์ความพร้อมของนักศึกษาและภาวะของอาจารย์นิเทศ เพื่อออกแบบระบบสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาพที่ 5.1 สรุปภาพรวมข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษา
ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพ
และความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผ่านกรอบแนวคิด
5W1H ดังนี้

แนวทางการนำผลวิจัย ไปใช้ประโยชน์

ในรูปแบบ

5W1H

WHAT - คืออะไร

การพัฒนาแนวทางฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์
แบบปกติใหม่ (New Normal) เพื่อปรับปรุงรูป
แบบการฝึกปฏิบัติในหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาสุขภาพและความงาม ให้สอดคล้องกับ
สถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลง

1

WHY - ทำไมจึงต้องทำ

เพราะการฝึกสหกิจศึกษารูปแบบเดิมไม่สอดคล้อง
กับสถานการณ์ COVID-19 และรูปแบบการเรียนรู้
ในยุคใหม่ จำเป็นต้องพัฒนารูปแบบที่ยืดหยุ่น
ใช้เทคโนโลยีและเน้นทักษะ Soft Skills มากขึ้น

2

WHO - ใครคือผู้มีส่วนร่วม

- คณะการแพทย์บูรณาการ
- อาจารย์นิเทศ
- นักศึกษา
- สถานประกอบการ

3

WHERE - ใช้ที่ไหน

ใช้ในการจัดประสบการณ์ฝึกสหกิจศึกษา
ทั้งในรูปแบบ On-site Online และ
Hybrid Learning ที่มีความยืดหยุ่น

4

WHEN - เมื่อไรควรใช้

ระหว่างวางแผน เตรียมการ ดำเนินการ
และประเมินผลของการฝึกสหกิจศึกษา
ในแต่ละภาคการศึกษา และรองรับ
สถานการณ์ฉุกเฉิน

5

HOW - ทำอย่างไร

- สร้างเครือข่ายสถานประกอบการ
- ใช้เทคโนโลยีติดตามประเมินผล
- เน้นพัฒนา Soft Skills ของนักศึกษา
- วิจัยต่อยอดเพื่อติดตามผลลัพธ์ระยะยาว

6

ภาพที่ 5.2 สรุปภาพรวม 5W1H ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2563). รายงานสถานการณ์สุขภาพจิตในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19. กระทรวงสาธารณสุข. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2564, จาก <https://dmh.go.th/covid19/abs/>
- คณะกรรมการแพทย์บูรณาการ. (2564). บริบทหลักสูตรของคณะกรรมการแพทย์บูรณาการ. สืบค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2564, จาก <https://im.rmutt.ac.th/>
- _____. (2565). วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการจัดการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2564, จาก <https://im.rmutt.ac.th/>
- _____. (2565). หลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565: หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม. สืบค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2564, จาก <https://im.rmutt.ac.th/หลักสูตร/>
- ฐิติรัตน์ หมิ่นอนันต์. (2563). แนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้รายวิชาสหกิจศึกษาการออกแบบภายในภายใต้สถานการณ์โควิด-19. หนังสือประมวลบทความ SPU Educational Transformation to the New Normal. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐภรณ์ บุญมี. (2563). รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมสหกิจศึกษาเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรมราชวมงคล, ปีที่ 21 ฉบับที่ 1, 45 - 52. (มกราคม - มิถุนายน 2563)
- นิภา ดำรงทรัพย์. (2561). ทฤษฎีแรงจูงใจ-สุขอนามัยและการประยุกต์ใช้ในงานศึกษา. วารสารวิจัยและพัฒนา, ปีที่ 10 ฉบับที่ 3, 55 - 68. (กันยายน - ธันวาคม 2561)
- นิภาพรรณ เจนสันติกุล. (2563). ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, ปีที่ 20 ฉบับที่ 2, 45 - 60. (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563)
- _____. (2563). ปัญหาและอุปสรรคในการฝึกสหกิจศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ 12 ฉบับที่ 1, 31 - 42. (มกราคม - มิถุนายน 2563)

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พัชราภรณ์ ดวงชื่น. (2563). แนวทางการจัดประสบการณ์สหกิจศึกษาในสถานการณ์โควิด-19. วารสาร
วิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ปีที่ 15 ฉบับที่ 1, 83 - 96. (มกราคม - มิถุนายน 2563)
- _____. (2563). รูปแบบการฝึกงานในยุค New Normal. วารสารการจัดการศึกษา, ปีที่
12 ฉบับที่ 2, 77 - 89. (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563)
- พิสมัย พิริยะผล. (2563). การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการฝึกสหกิจศึกษาในยุค
New Normal. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, ปีที่ 13 ฉบับที่ 3, 112 - 123. (กันยายน -
ธันวาคม 2563)
- _____. (2563). แบบจำลองการยืนยันความคาดหวังกับการประเมินคุณภาพบริการ
ในสถาบันการศึกษา. วารสารสังคมศาสตร์, ปีที่ 15 ฉบับที่ 1, 101 - 118. (มกราคม -
มิถุนายน 2563)
- ภูษิตา ดวงแก้ว. (2564). รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-
19. วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์, ปีที่ 36 ฉบับที่ 1, 115 - 130. (มกราคม - มิถุนายน
2564)
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2561). รายงานผลการดำเนินงานสหกิจศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2560. สำนักสหกิจศึกษา.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2564). รายงานการวิจัยเรื่องความพร้อมของสถานประกอบการ
ในการรับนักศึกษาฝึกงานยุค New Normal. คณะบริหารธุรกิจ.
- รจนา จิตเจริญสุข. (2564). ปัจจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการศึกษา. วารสารสหวิทยาการไทย
ปีที่ 8 ฉบับที่ 4 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564).
- _____. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้แบบ
ผสมผสาน. วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ปีที่ 47 ฉบับที่ 2,
65 -77. (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564)
- ราชกิจจานุเบกษา. (2563). ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหาร
ราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2564, จาก
<https://ratchakitcha.soc.go.th>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วรพรรณ จิตต์ประเสริฐ. (2564). นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และ Blended Learning ในยุค New Normal. วารสารศึกษาศาสตร์, ปีที่ 17 ฉบับที่ 2, 45 - 60. (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2564). รายงานการพัฒนาระบบสหกิจศึกษาไทย. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม ไตรมาส 1 ปี 2564. สภาพัฒนาฯ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). การจัดการศึกษาในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 และการปรับตัวสู่การเรียนรู้ในอนาคต. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). การจัดการศึกษาในยุคหลังโควิด-19: สู่อนาคตการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น. กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2564). ทิศทางการพัฒนาการเรียนการสอนในยุค New Normal. กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2564). รายงานแนวโน้มการศึกษาไทยในยุคปกติใหม่. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2561). คู่มือสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุธาสินี จงมีวสิน. (2563). การจัดการเรียนรู้แบบเน้นสมรรถนะในยุคการเปลี่ยนผ่านสู่โลกดิจิทัล. วารสารวิจัยและนวัตกรรมการศึกษา, ปีที่ 5 ฉบับที่ 1, 21 - 34. (มกราคม - มิถุนายน 2563)
- สุพัสชา ทัพสัพ และคณะ. (2563). การพัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์รองรับสถานการณ์ COVID-19 [รายงานวิจัย]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุวรรณภรณ์ ไชยเกษมศานต์. (2563). การศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการเชิงนวัตกรรม สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น. วารสารวิชาการนอร์ทเทิร์น, ปีที่ 10 ฉบับที่ 3, 109 - 122. (กันยายน - ธันวาคม 2563).
- อารยา สืบสาย. (2562). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน. วารสารวิจัยทางการศึกษา, ปีที่ 22 ฉบับที่ 1, 101 - 116. (มกราคม - มิถุนายน 2562).

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Kaewkiriya, K. (2021). The use of technology to support learning in the New Normal era. **Journal of Education Management**, 18(2), 45–60. (July - December 2021)
- Kaewkiriya, T. (2021). Transforming higher education during and after the pandemic: Thai perspectives. **Journal of Learning Innovation**, 7(2), 15 - 28. (July–December 2021)
- UNESCO. (2020). **Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action**. Retrieved May 17, 2021, from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>
- World Health Organization. (2021). **Guidelines on safe practices in wellness and health-related services post-COVID-19**. WHO Press.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม (Questionnaire)

(สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ในเทศ)

แบบสอบถามโครงการวิจัย Routine to Research (R2R)

เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม

คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)
- 3) เพื่อพัฒนาแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับกรวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งศึกษาโดย นางสาวณัฐชา รติสรณ์กุล ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี งานวิจัยนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาและนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนางานสหกิจศึกษาของคุณ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา
- โรงแรมหรือรีสอร์ท โรงพยาบาล
- คลินิกเสริมความงาม สถานประกอบการสปา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษา
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. การเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา					
1.1 กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ การเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวังของสถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา					
1.2 การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา					
1.3 การเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา					
1.4 กำหนดให้มีการประเมินวัดผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2. การจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา					
2.1 การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเองผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป					
2.2 การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา					
2.3 การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา พิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงาน โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
2.4 การจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา					
3. การคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ					
3.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของนักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา					
3.2 การกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับสถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถเลือกสถานประกอบการได้ 1 แห่ง					
3.3 การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำการเลือกตำแหน่งงาน สถานประกอบการ และเป็นผู้ให้ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่นักศึกษาสมัคร					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.4 การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับสถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงานสหกิจศึกษา					
3.5 การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการ ในการเข้ารายงานตัวฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา					
3.6 การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือกสถานประกอบการให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการคัดเลือกจากสถานประกอบการ					
4. การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา					
4.1 การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และหลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา					
4.2 การจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น					
5. ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม					
5.1 สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					
5.2 สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5.3 การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด					
5.4 นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ					
5.5 การเรียนรู้ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้					
5.6 ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19					

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

(สำหรับสถานประกอบการ)

แบบสอบถามโครงการวิจัย Routine to Research (R2R)

เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม

คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)
- 3) เพื่อพัฒนาแนวทางการฝึกสหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งศึกษาโดย นางสาวณัฐชา รติสรร์กุล ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี งานวิจัยนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาและนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนางานสหกิจศึกษาของคณะ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ
 ฝ่ายบุคคล ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
3. ชื่อสถานประกอบการ (โปรดระบุ)
4. ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา
 โรงแรมหรือรีสอร์ท โรงพยาบาล
 คลินิกเสริมความงาม สถานประกอบการสปา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณแบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษา
 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัย
 เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา					
1.1 นักศึกษามีความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับสถานที่ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น สถานที่ตั้ง ลักษณะสถานประกอบการ ลักษณะงาน และการให้บริการของสถานประกอบการ					
1.2 นักศึกษามีการจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นก่อนการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา					
1.3 นักศึกษาแต่งกายสุภาพและเรียบร้อย ตามเครื่องแบบของสถาบัน/สถานประกอบการกำหนด					
1.4 นักศึกษาทราบกฎระเบียบของสถานประกอบการและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด					
1.5 นักศึกษาทราบรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบสภาพการทำงาน ลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.6 นักศึกษามีการทำความรู้จักอาจารย์พี่เลี้ยงของสถานประกอบการ และปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสม					
2. ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา					
2.1 นักศึกษามีความตรงต่อเวลา					
2.2 นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา					
2.3 นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน					
2.4 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย					
2.5 นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 นักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด					
3. ด้านความรู้ความสามารถและทักษะที่ส่งผลต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา					
3.1 มีความรู้พื้นฐาน มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตำแหน่งงานทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้					
3.2 มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี					
3.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้เป็นอย่างดี					
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ					
4.1 มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
4.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
4.3 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ด้านสภาพแวดล้อม					
5.1 สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					
5.2 สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษابرลุผลลัพท์การเรียนรู้					
5.3 นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ					
5.4 การเรียนรู้ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
5.5 ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19					

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)



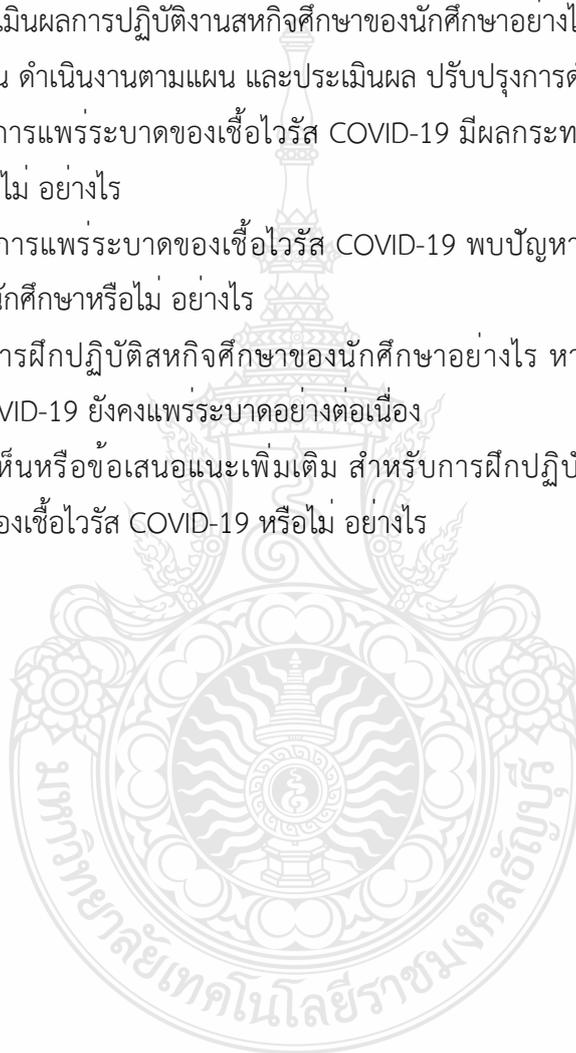
ประเด็นคำถามการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)
และแบบบันทึกความคิดเห็นของผู้เข้าประชุม

ประเด็นคำถามการสัมภาษณ์นักศึกษาสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสาร สำหรับแหล่งฝึกสหกิจศึกษาด้วยวิธีการใด
2. คณะการแพทย์บูรณาการมีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร
3. งานสหกิจศึกษาประจำคณะ มีวิธีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ไม่ได้รับการคัดเลือกจากสถานประกอบการ ในการให้เข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร
4. เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา คณาจารย์ และสถานประกอบการ มีการติดตามความก้าวหน้า ให้คำปรึกษา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร
5. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อนักศึกษา และการฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร
6. การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นอย่างไร
7. นักศึกษาได้รับทักษะการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างไร
8. นักศึกษาคิดเห็นอย่างไร สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
9. นักศึกษามีวิธีการปฏิบัติตนอย่างไร สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

ประเด็นคำถามการสัมภาษณ์อาจารย์นิเทศศึกษาศึกษา

1. ท่านมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านมีวิธีการนิเทศศึกษาศึกษาอย่างไร
3. ท่านมีวิธีการติดตาม ให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาอย่างไร
4. ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในสถานประกอบการสอดคล้องหรือตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านมีวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร
6. ท่านมีการวางแผน ดำเนินงานตามแผน และประเมินผล ปรับปรุงการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร
7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อการศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร
8. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบปัญหาและอุปสรรคต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร
9. ท่านมีแนวทางการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง
10. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร



ประเด็นคำถามการสัมภาษณ์สถานประกอบการ

1. สถานประกอบการของท่านมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร
2. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อประสานงานจากงานสหกิจศึกษาประจำคณะด้วยวิธีการอย่างไร
3. ท่านมีวิธีในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการของท่าน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร
4. ท่านมีวิธีการสอนงาน ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาให้แก่ศึกษาระหว่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านมีความร่วมมือกับอาจารย์นิเทศ ในการนิเทศงานสหกิจศึกษาระหว่างที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร
6. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร
7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร
8. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ท่านมีวิธีรับมือกับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา อย่างไร
9. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร สำหรับการส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
10. ท่านมีความต้องการที่จำเป็น สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร
11. ท่านพบปัญหาและอุปสรรคของการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร
12. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร

ภาคผนวก ค

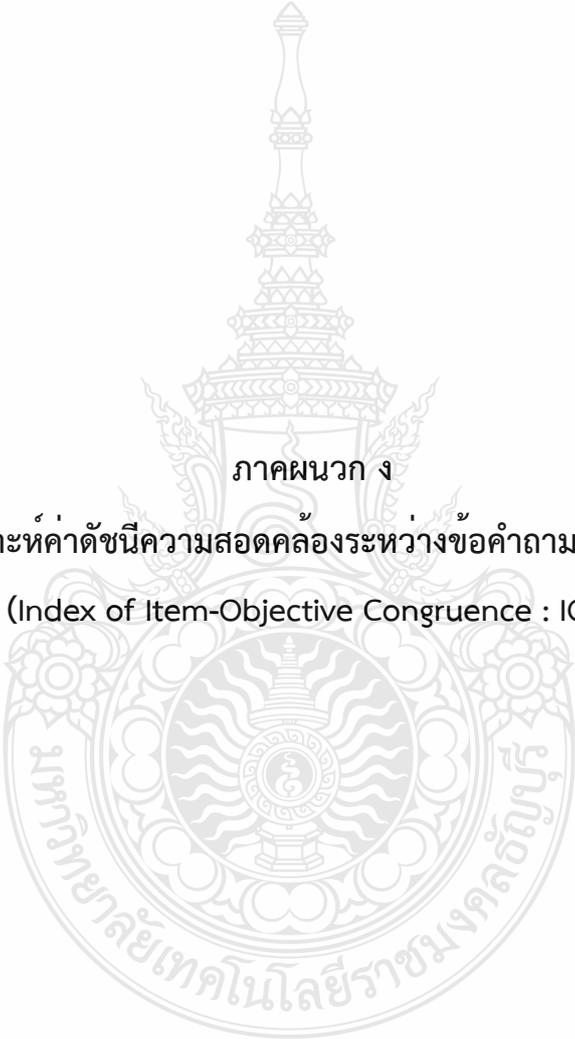
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

- | | |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑาภรณ์ ขวัญสังข์ | พนักงานมหาวิทยาลัย คณะการแพทย์บูรณาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |
| 2. ดร.ปุณยนุช อมรดลใจ | พนักงานมหาวิทยาลัย คณะการแพทย์บูรณาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |
| 3. นางสาวลัดดาวัลย์ ชูทอง | พนักงานมหาวิทยาลัย คณะการแพทย์บูรณาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |





ภาคผนวก ง

ตารางวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

(Index of Item-Objective Congruence : IOC)

ตารางวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
(Index of Item-Objective Congruence : IOC)

งานวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี”

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
แบบสอบถาม (สำหรับนักศึกษาและอาจารย์นิเทศ)							
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1.	เพศ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.	ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี							
1.	การเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา						
1.1	กำหนดให้มีการบรรยายในรายวิชาเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา เกี่ยวกับแนวคิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับสหกิจศึกษา การเลือกสถานประกอบการ ความคาดหวังของสถานประกอบการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2	การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.3	การเชิญสถานประกอบการร่วมวางแผนเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
1.4	กำหนดให้มีการประเมินวัดผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.	การจัดหาสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา						
2.1	การเปิดโอกาสให้นักศึกษาคัดเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยตนเองผ่านผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาและเจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา เพื่อทำการติดต่อประสานงานสถานประกอบการต่อไป	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.2	การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาประสานงานสถานประกอบการเพื่อจัดหาแหล่งฝึกที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
2.3	การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาพิจารณาลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอมา และรับรองคุณภาพงาน โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.4	การจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ โดยระบุลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในแต่ละภาคการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.	การคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ						
3.1	การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ คุณสมบัติของนักศึกษา และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่สถานประกอบการได้เสนอมา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.2	การกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกสมัครเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับสถานประกอบการตามความสนใจ โดยสามารถเลือกสถานประกอบการได้ 1 แห่ง	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.3	การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษามีหน้าที่ให้คำแนะนำการเลือกตำแหน่งงานสถานประกอบการ และให้ความเห็นชอบนักศึกษาเพื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่นักศึกษาสมัคร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.4	การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษานักศึกษาในการสมัครงาน การเข้าสัมภาษณ์งานกับสถานประกอบการ และการประกาศผลการคัดเลือกงานสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.5	การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและประสานงานสถานประกอบการในการเข้ารายงานตัวฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.6	การกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษา ประสานงานกับผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อพิจารณาเลือกสถานประกอบการให้กับนักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการคัดเลือกจากสถานประกอบการ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.	การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา						
4.1	การกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาสหกิจศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาทั้งในกระบวนการก่อน ระหว่าง และหลังการไปฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.2	การจัดให้มีวิธีการหรือช่องทางที่หลากหลายในการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น โทรศัพท์ e-mail Line เป็นต้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.	ด้านสถานประกอบการและสภาพแวดล้อม						
5.1	สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.2	สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้นักศึกษابرลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.3	การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.4	นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.5	การเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการได้	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5.6	ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)							
1.	ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)							
1.	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ค่า IOC เฉลี่ยรวม						0.96	

สรุป ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้



ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
แบบสอบถาม (สำหรับสถานประกอบการ)							
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1.	เพศ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.	ตำแหน่ง	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
3.	ชื่อสถานประกอบการ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.	ประเภทแหล่งฝึกสหกิจศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณแบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี							
1.	ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา						
1.1	นักศึกษามีความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับสถานที่ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น สถานที่ตั้ง ลักษณะของสถานประกอบการ ลักษณะงาน และการให้บริการของสถานประกอบการ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2	นักศึกษามีการจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นก่อนการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
1.3	นักศึกษาแต่งกายสุภาพและเรียบร้อย ตามเครื่องแบบของสถาบัน/สถานประกอบการกำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.4	นักศึกษาทราบกฎระเบียบของสถานประกอบการและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.5	นักศึกษาทราบรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบสภาพการทำงาน ลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.6	นักศึกษามีการทำความรู้จักที่เลี่ยของสถานประกอบการและปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.	ด้านการปฏิบัติตนของนักศึกษาในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา						
2.1	นักศึกษามีความตรงต่อเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.2	นักศึกษามีความเคารพผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.3	นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.4	นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เช่น การลา กิจ ลาป่วย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.5	นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.6	นักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามข้อกำหนดของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.	ด้านความรู้ความสามารถและทักษะที่ส่งผลต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา						
3.1	มีความรู้พื้นฐาน มีคุณวุฒิตรงตามความต้องการของตำแหน่งงานทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.2	มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.3	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้เป็นอย่างดี	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
4.	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ						
4.1	มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.2	มีความซื่อสัตย์ สุจริต	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.3	เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.	ด้านสภาพแวดล้อม						
5.1	สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.2	สภาพแวดล้อมในการฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วยให้ศึกษابرลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.3	นักศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.4	การเรียนรู้ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
5.5	ภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)							

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.	ปัญหาและอุปสรรคของการฝึกสหกิจศึกษา ในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal)	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)							
1.	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ค่า IOC เฉลี่ยรวม						0.95	

สรุป ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้



ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
แบบสัมภาษณ์ (นักศึกษาสหกิจศึกษา)							
1.	นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสาร สำหรับแหล่งฝึกสหกิจศึกษาด้วยวิธีการใด	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
2.	คณะกรรมการบูรณาการมีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.	งานสหกิจศึกษาประจำคณะ มีวิธีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ไม่ได้รับการคัดเลือกจากสถานประกอบการในการให้เข้าฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
4.	เจ้าหน้าที่ งานสหกิจศึกษา คณาจารย์ และสถานประกอบการ มีการติดตามความก้าวหน้าให้คำปรึกษา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อนักศึกษา และการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
6.	การเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นอย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7.	นักศึกษาได้รับทักษะการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8.	นักศึกษาคิดเห็นอย่างไร สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9.	นักศึกษามีวิธีการปฏิบัติตนอย่างไร สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10.	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ค่า IOC เฉลี่ยรวม						0.93	

สรุป ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
แบบสัมภาษณ์ (อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา)							
1.	ท่านมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.	ท่านมีวิธีการนิเทศสหกิจศึกษาอย่างไร	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
3.	ท่านมีวิธีการติดตาม ให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาแก่นักศึกษาอย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.	ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในสถานประกอบการสอดคล้องหรือตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.	ท่านมีวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
6.	ท่านมีการวางแผน ดำเนินงานตามแผน และประเมินผล ปรับปรุงการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
7.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อการศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบปัญหาและอุปสรรคต่อการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9.	ท่านมีแนวทางการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาอย่างไร หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10.	ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ค่า IOC เฉลี่ยรวม						0.90	

สรุป ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
แบบสัมภาษณ์ (สถานประกอบการ)							
1.	สถานประกอบการของท่านมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อประสานงานจาก งานสหกิจศึกษาประจำคณะด้วยวิธีการอย่างไร	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
3.	ท่านมีวิธีในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษาในสถานประกอบการของท่าน ในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID- 19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.	ท่านมีวิธีการสอนงาน ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหา ให้แก่นักศึกษาระหว่างที่ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5.	ท่านมีความร่วมมือกับอาจารย์นิเทศ ในการนิเทศ งานสหกิจศึกษาระหว่างที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษาในสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
6.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อสถานประกอบการ หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลกระทบต่อฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8.	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ท่านมีวิธีรับมือกับการฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษาของนักศึกษา อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9.	ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร สำหรับการส่งนักศึกษา ไปฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10.	ท่านมีความต้องการที่จำเป็น สำหรับการฝึกปฏิบัติ สหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	รายการข้อคำถาม	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			ผล รวม	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
11.	ท่านพบปัญหาและอุปสรรคของการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12.	ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ค่า IOC เฉลี่ยรวม						0.94	

สรุป ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้



ภาคผนวก จ

การขอรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์





COA No. 16

RMUTT_REC No. Exp 16/65

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
39 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12110 โทร. 0-2549-4640

เอกสารรับรองการพิจารณาแบบเร็ว

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการวิจัย: แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกสหกิจศึกษาในสถานการณ์แบบปกติใหม่ (New Normal) กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รหัสโครงการวิจัย: Exp 16/65

ผู้วิจัยหลัก: นางสาวณัฐชา รติสรค์กุล

สังกัดหน่วยงาน: คณะการแพทย์บูรณาการ

วิธีทบทวน: แบบเร็ว (Expedited)

รายงานความก้าวหน้า: ส่งรายงานความก้าวหน้าสิ้นสุดการวิจัย หรือไม่เกิน 1 ปี

- เอกสารรับรอง: 1. โครงร่างวิจัย เวอร์ชัน 3 ฉบับลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2565
2. เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมในโครงการวิจัย เวอร์ชัน 3 ฉบับลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2565
3. เอกสารแสดงความยินยอมเข้าร่วมการวิจัย เวอร์ชัน 3 ฉบับลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2565
4. แบบสอบถาม เวอร์ชัน 3 ฉบับลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2565
5. ประวัติผู้วิจัยและใบประกาศผ่านการอบรม

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย ผิวสอาด)

ประธานกรรมการ

วันที่รับรอง: 06 พ.ค. 2565

วันหมดอายุ: 05 พ.ค. 2566

18.3 หลักฐานการผ่านการอบรมจริยธรรมการวิจัยในคน



คณะอนุกรรมการจริยธรรมการทําริชัยในคน มธ.สุคตี่ 1 และ ศูนย์วิจัยทางคลินิก คณะแพทยศาสตร์

ประกาศนียบัตรฉบับนี้ไต่ไว้เพื่อแสดงว่า

ณัฐชา รติสรณ์กุล

ไต่ผ่านการอบรมหลักสูตร GCP online training (Computer based)

“แนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (ICH-GCP:E6(R2))”

ประกาศนียบัตรฉบับนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2564 ถึงวันที่ 27 กันยายน 2566

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิมอน ชินทริวัฒน์สิง)
ประธานคณะอนุกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มธ.สุคตี่ 1

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สมภทิ - มุ่งขวัญยา)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย

ผ่านการพิจารณา
RMUTT_REC



ประวัติผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-สกุล : นางสาวณัฐชา รติสรณ์กุล
 2. ตำแหน่งบริหาร/วิชาการ ในปัจจุบัน : นักวิชาการศึกษา
 3. สังกัด/ หมายเลขโทรศัพท์ /โทรสาร/ E-mail
 สังกัด : คณะการแพทย์บูรณาการ หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2592 1989 ต่อ 1509
 โทรสาร : 0 2592 1999 E-mail : natcha_r@mutt.ac.th

4. ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ. ที่จบ	ระดับปริญญา	สาขาวิชา	สถานศึกษา	ประเทศ
2560	ปริญญาตรี	สุขภาพความงามและสปา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	ไทย

5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญ/เชี่ยวชาญ

- ผู้ช่วยสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพและความงาม
ประจำคณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปี พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน
- ปฏิบัติงานสำนักงานฝ่ายวิชาการ ส่วนงานมาตรฐานหลักสูตรและธนาการหน่วยกิต
และงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปี พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน
- ใ้รับรอง ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาพนักงานนวดไทย ระดับ 1 พ.ศ. 2565
- ประกาศนียบัตร การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบในการเทียบโอนประสบการณ์การทำงานเพื่อการรับรอง
คุณวุฒิวิชาชีพ (Recognition of Existing Skills and Knowledge Examiner : RESK Examiner) พ.ศ. 2564
- ใ้รับรอง หลักสูตรผู้ให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) 500 ชั่วโมง
รับรองโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560
- ใ้รับรอง หลักสูตรบริการเพื่อความงาม 150 ชั่วโมง
รับรองโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560
- ใ้รับรอง หลักสูตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ 60 ชั่วโมง
รับรองโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560
- ใ้รับรอง หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ 150 ชั่วโมง
รับรองโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560
- ใ้รับรอง มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
นักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมสปาตะวันตก (สุคนธ์บำบัด) ระดับ 1 พ.ศ. 2559
- ใ้รับรอง มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
นักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมสปาตะวันตก (หัตถบำบัด) ระดับ 1 พ.ศ. 2559

- ใบรับรอง มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ พนักงานนวดไทย ระดับ 1 พ.ศ. 2559
 - ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปา ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
 - ใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
-

